



新疆中泰化学股份有限公司

XINJIANG ZHONGTAI CHEMICAL CO., LTD.

## 2012年度社会责任报告

2013 年 2 月

## 报告概述

### 一、报告简介

《新疆中泰化学股份有限公司 2012 年度社会责任报告》是新疆中泰化学股份有限公司第四次发布的年度社会责任报告。本报告阐述了 2012 年度公司在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体实践，详细介绍了本公司在公司治理、诚信经营、安全生产、职工权益、环境保护、节能减排、科技创新及社会公益等方面的工作。旨在加强各利益相关方与公司之间的理解和联系。本报告未经第三方审验。

### 二、编制依据

本报告是根据《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》、GRI《可持续发展报告指南》（第三版），并结合公司的实际情况编写而成。

### 三、时间范围

本报告期间为2012年1月1日至2012年12月31日，部分内容适度向前延伸。

### 四、发布周期

本报告为年度报告，每年与新疆中泰化学股份有限公司年报同时发布。

### 五、报告范围

报告范围为新疆中泰化学股份有限公司及其控股公司，详见公司治理结构图。

### 六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的新疆中泰化学股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为新疆中泰化学股份有限公司合并数据。

### 七、指代说明

为了便于表述及方便阅读，在本报告中，新疆中泰化学股份有限公司简称“公司”或“中泰化学”。

### 八、报告获取

本报告为中文，在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）、中泰化学网站（[www.zthx.com](http://www.zthx.com)）均可下载本报告的电子文档。若想了解本报告以外的其他信息，可通过公司年度报告或浏览公司网站。

## 目 录

第一章 公司简介 .....	6
第二章 公司治理与规范运作 .....	8
第三章 环境保护与节能减排 .....	12
第一节 清洁生产与循环经济 .....	12
第二节 污染防治与节能减排 .....	13
第三节 环境标准化管理与科技创新 .....	17
第四章 安全生产与员工权益 .....	21
第一节 安全生产及员工安全保护 .....	21
第二节 员工权益 .....	27
第三节 人才队伍建设与培养 .....	28
第四节 企业文化与关爱民生 .....	31
第五章 诚信经营与社会公益 .....	33
第一节 诚信经营 .....	33
第二节 社会公益 .....	33
第六章 合作共赢与服务客户 .....	34
第一节 物资采购 .....	35
第二节 服务客户 .....	36
第七章 2013 年社会责任计划 .....	38

## 董事长致辞

尊敬的各位朋友：

2012年，面临中央新疆工作座谈会后新疆难得的历史新机遇，中泰化学董事会带领全体干部员工，以公司“十二五”发展战略为指导，坚持“做大产业，做强企业”，坚定不移促发展，脚踏实地抓生产和项目建设，强化成本管控，各项事业都有新进步，公司发展进入了新的阶段。

2012年，中泰化学生产聚氯乙烯树脂89.77万吨，同比增长9.49%；生产离子膜烧碱67.28万吨（含自用量），同比增长9.51%；实现销售收入71.13亿元，上缴税金4.43亿元。公司在抓好安全生产的同时加快推进年产80万吨聚氯乙烯树脂、60万吨烧碱、90万千瓦装机、90万吨电石在内的两大工业园项目建设。全体项目建设者以“脚踏实地、拼搏奉献、百折不挠、自强不息”的中泰精神，在不到两年的时间里建成了一座生态环保、令国内外专家惊叹的氯碱循环经济产业园，形成了年产150万吨聚氯乙烯树脂、110万吨烧碱的生产规模，配套建设的热电、电石项目也相继建成投入运行，占领了行业规模的制高点。

在努力创造企业价值的同时，中泰化学始终牢记企业社会责任，我们深知，中泰化学的发展离不开社会各界的支持。公司大力推进资源节约型、环境友好型企业建设，积极支持公益事业，在推动地方经济建设和促进社会公平进步等方面履行了应尽责任。2013年，我们将坚持稳中求进、进中求变的总基调，抓好新疆大发展的机遇，有序推进项目建设，聚精会神做好氯碱主业，确保公司已有装置全面安全、平稳、高效运行。同时，公司将抓好非公开发行股票融资工作及募集资金投资项目的建设，为社会创造更多的价值。

站在公司新的发展起点上，我们将主动适应市场和发展的要求，坚持“企业兴、员工富、股东乐”的理念，加快产业链完善和技术创新步伐，不断增强公司的综合竞争力，将中泰化学打造成为让社会认可的幸福企业、智慧企业、氯碱行业的旗舰企业，努力成就世界级具有传世地位的能源化工企业。同时为促进社会、经济、环境及生态的可持续发展做出我们新的贡献！

王洪欣董事长



新疆·乌鲁木齐

2013年2月19日

## 第一章 公司简介

新疆中泰化学股份有限公司是经自治区人民政府以新政函〔2001〕166 号文批准,由新疆化工集团有限责任公司作为主发起人,联合乌鲁木齐环鹏有限公司、新疆维吾尔自治区技术改造投资公司、新疆准噶尔生态工程股份有限公司、新疆盐湖制盐有限责任公司,在原新疆氯碱厂的基础上以发起设立方式共同发起设立,于 2001 年 12 月 18 日在新疆维吾尔自治区工商行政管理局注册成立的股份有限公司。

中泰化学属于生产基本化工原料的氯碱行业,主营聚氯乙烯树脂(PVC),离子膜烧碱等氯碱化工产品,是全国大型氯碱化工企业之一。据中国氯碱工业协会统计,截至 2012 年 10 月底公司聚氯乙烯树脂产量以及烧碱产量均居全行业第三位。

中泰化学前身为 1958 年建厂的新疆氯碱厂,位于新疆乌鲁木齐市西山路 78 号,2001 年 12 月完成股份制改造设立股份公司,2006 年 12 月 8 日在深圳证券交易所上市。截止 2012 年 12 月底,公司总资产近 220 亿元,总股本 115,434 万股,员工人数约 1.1 万人(含劳务用工),公司主营产品的生产能力达到年产 150 万吨聚氯乙烯树脂、110 万吨离子膜烧碱。产品广泛应用于纺织、建材、国防等 20 余个行业,除供应新疆市场外,还远销内地省区并出口到俄罗斯、中亚、南亚、南美洲和非洲等国家和地区,享有较高的市场知名度和信誉。



2012 年，中泰化学在追求自身规模扩张、经济价值增长的过程中，依托新疆的优势资源，积极承担起对利益相关方的责任，较好的实现了企业与利益相关方在经济、社会与环境方面的共同发展。

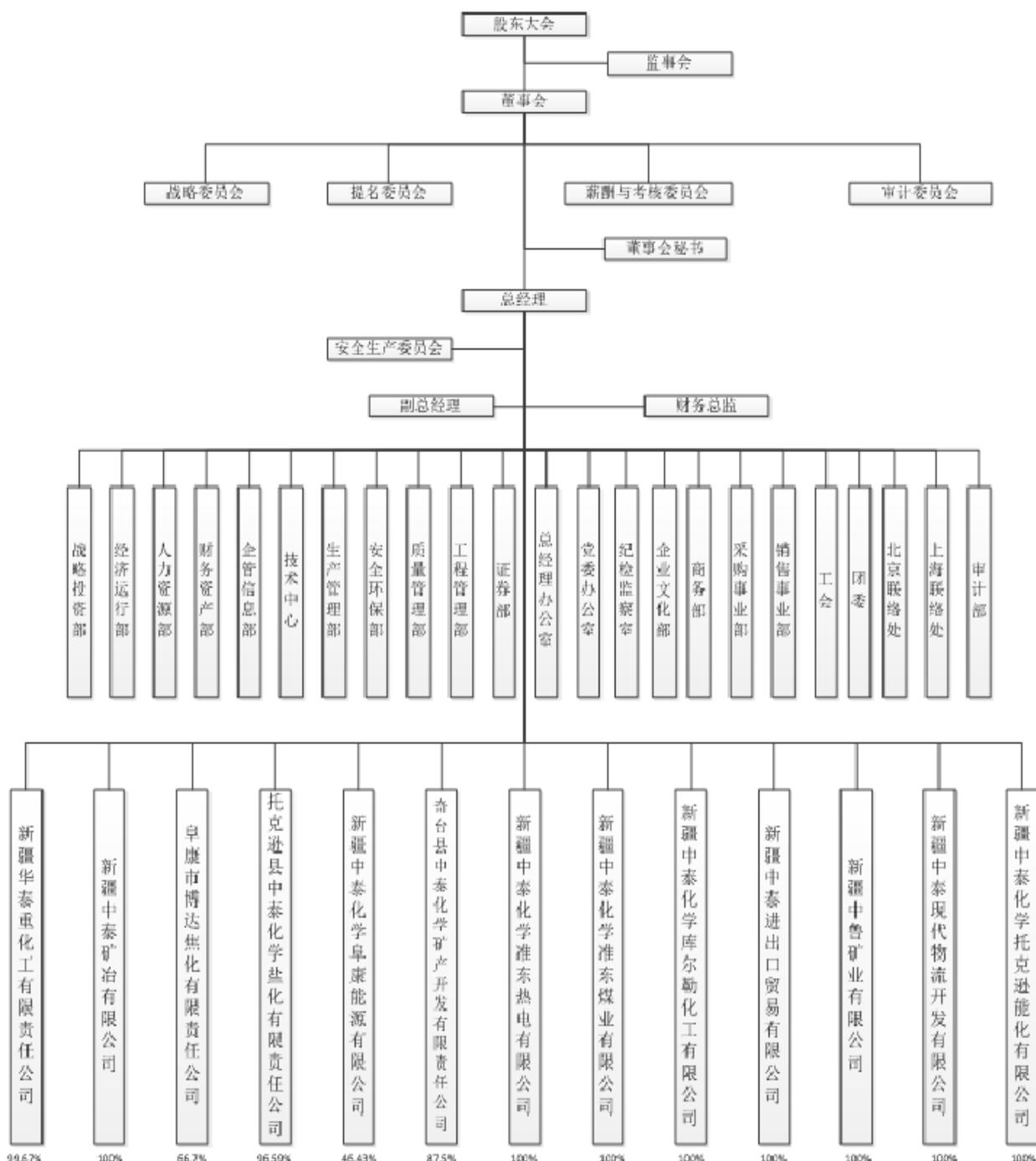
中泰化学重视社会责任管理的机构和制度建设。公司把股东、债权人、供应商、客户、社会、员工和环境作为关键利益相关方，界定对其应履行的责任，识别各利益相关方的关注点，确定责任目标，与各利益相关方建立和谐互信关系。

利益相关方	关注点	目标
股东	诚信经营 规范运作 盈利水平	维护投资者权益，谋求股东与公司发展共赢，为股东创造更大价值，努力成为股东获得满意回报的优质上市公司。
债权人	稳健经营 偿债能力	维护债权人利益，信守承诺，按期足额还本付息。
环境	节能减排 绿色发展	建设资源节约型和环境友好型企业，坚持“环保优先、生态立区”，发展循环经济。
供应商	公平、公正采购 信守承诺 利益共享	加强战略合作，互利共赢、协同发展。
客户	产品质量 优质服务	为客户提供优质的产品与服务，互利共赢、协同发展。
员工	健康安全 薪酬福利 民主权利 专业培训 职业发展	为员工提供广阔的发展空间，保障员工权益，增强员工幸福感。
社会	依法纳税 社区发展 公益事业	实现公司与社会的和谐发展，积极履行社会责任。

## 第二章 公司治理与规范运作

### 一、公司组织机构

截至 2012 年 12 月 31 日，中泰化学拥有 13 家控股子公司，7 家参股子公司及孙公司，公司组织机构图如下：



注：1、本组织机构图仅显示本公司及下属控股子公司  
2、新疆华泰重化工有限责任公司持有新疆中泰化学阜康能源有限公司 53.57% 股权。

## 二、公司治理制度

### （一）股东与股东大会

中泰化学在保持企业快速发展的同时，不断完善治理结构，规范公司运作，加强投资者关系管理。

公司严格按照《公司章程》、《股东大会议事规则》召开股东大会，确保股东能依法行使表决权。2012 年公司共召开 8 次股东大会，提交股东大会审议的议案共计 49 项。公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开股东大会，确保股东能够依法行使表决权，股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合有关规定。除选择在公司所在地召开股东大会现场会议外，在审议修订公司章程、制定分红方案、进行再融资等重大事项时均采取了网络投票和现场投票相结合的方式，便于更多股东参加会议，行使其权利。

公司严格遵循公开、公平、公正原则，及时、准确、完整地披露相关信息，不做选择性信息披露，积极维护中小投资者的知情权，2012 年披露定期报告、临时公告等各种信息 110 余份。为了让投资者及时知悉公司相关信息，与投资者共享企业发展的成果，公司结合监管要求和投资者信息需求持续加强信息披露的透明度和主动性，开展规范的投资者关系管理。公司通过电话交流、业绩说明会、投资者互动平台以及投资者调研接待等多种方式，搭建了与投资者良好的沟通渠道。2012 年，公司共接听来自全国各地的投资者电话 400 余次；多次组织机构投资者赴米东工业园、阜康工业园、大黄山工业园现场调研及指导工作；共接待投资者来访 40 余人次；通过深交所互动平台及时回复投资者问题 700 余次，公司耐心聆听投资者的意见，以此提高公司发展质量、提升公司管理水平，在投资者和公司之间形成良性的互动，使公司的决策透明化、公开化。公司为完善和健全自身科学、持续、稳定的分红决策和监督机制，积极回报投资者，引导投资者树立长期投资和理性投资理念。根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》和新疆证监局新证监〔2012〕63 号文件《关于转发中国证监会〈关于进一步落实上市公司分红相关规定的通知〉的通知》的指示精神和

公司章程等相关规定，公司 2012 年第三次临时股东大会的审议通过了分红政策及未来三年股东回报规划（2012 年-2014 年），公司每年以现金方式分配的利润将不低于当年实现的可分配利润的 10%，最近三年以现金方式累计分配的利润应不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。公司近三年分红情况符合公司章程和股东大会决议的要求。

## （二）董事与董事会

公司董事会由 13 名董事组成，其中独立董事 5 名。2012 年，公司原控股股东新疆投资发展（集团）有限责任公司持有的本公司股权已划转至新疆中泰（集团）有限责任公司，该公司推荐的董事王学斌先生书面提出“根据国务院国资委文件批复精神，新疆投资发展（集团）有限责任公司持有新疆中泰化学股份有限公司的股权已经划转到新疆中泰（集团）有限责任公司。鉴于此，本人不宜继续担任新疆中泰化学股份有限公司董事会董事一职，现申请辞去新疆中泰化学股份有限公司董事会董事职务。”根据《公司法》等相关法律、法规的规定，经过公司董事会提名委员会资格审查，董事会、股东大会审议，补选陈道强先生为公司第四届董事会非独立董事。2012 年公司共召开 11 次董事会会议，提交董事会审议议案共计 86 项。董事会专门委员会召开了 6 次战略委员会会议、9 次审计委员会会议、2 次提名委员会会议。公司严格按照《公司章程》、《董事会议事规则》的规定召开董事会，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，董事能够诚信勤勉地履行职责，依据《董事会议事规则》、《中小企业板块上市公司董事行为指引》等制度开展工作，积极参加相关培训。

## （三）监事与监事会

公司监事会由 5 名监事组成，其中职工代表监事 2 名。2012 年公司共召开 9 次监事会会议，提交监事会审议议案共计 26 项。公司严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定召开监事会。公司监事认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司重大事项、关联交易、财务状况、董事和经理的履职情况等

进行有效监督并发表意见。

#### **（四）独立董事制度及其执行情况**

公司独立董事的人数、提名、选举和换届均符合中国证监会的有关规定。独立董事自任职以来，认真履行职责，积极出席董事会会议，认真审议各项议案。对公司重大关联交易、对外担保、财务资助、聘任公司高管等重大事项均出具了独立意见，对规范公司运作、充分发挥独立董事职能起到了积极作用。

#### **（五）公司内部控制制度建立健全情况**

公司审计部对董事会及审计委员会负责，向审计委员会报告工作，能独立行使审计职权；审计部定期对公司及各控股子公司实施财务审计；对专项项目、重大项目进行审计；对募集资金的使用与管理，以及规章制度的执行情况等进行内部审计及监督。

#### **（六）稳健经营，保护债权人权益**

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司以较稳健的财务结构、充足的现金流为基础，积极利用财务杠杆，为股东创造更大的价值。公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系。公司积极深化与多家银行的合作，巩固间接融资渠道，保障生产经营资金、项目建设资金供给，享受相对优惠的融资成本。公司秉承稳健、诚信经营原则，坚持降低自身经营风险、财务风险。在经营决策中，公司充分考虑债权人的合法权益。

公司严格按照贷款合同所规定的款项用途使用贷款，按期还本付息，从未发生逾期还本付息的情况。公司于 2012 年 11 月 5 日支付了公司债券（第一期）自 2011 年 11 月 3 日至 2012 年 11 月 2 日期间的利息。

## 第三章 环境保护与节能减排

### 第一节 清洁生产与循环经济

公司按照“环保优先、生态立区”的发展理念，确立了“坚持绿色洁净生产，实现人与自然共融”的企业环保文化，将“资源开发可持续、生态环境可持续”的观念融入企业发展中，努力将中泰化学打造成生态环保、绿色低碳的企业。2010年，公司被自治区确定为“工业循环经济示范单位”，被国家工信部列为自治区首批“资源节约型、环境友好型”试点企业。

公司在历次的新、改、扩建项目中，坚持高起点、高标准规划，牢固树立源头预防、过程控制的清洁生产理念，从本质上做到环保优先。公司积极运用资源能源节约和替代技术、能量梯级利用技术、废物利用和减排技术、有毒有害原材料替代等先进的节能环保技术，初步形成了包括清洁生产技术、废物资源化技术在内的“绿色技术”支撑体系。目前公司采用的先进清洁生产工艺有：

◆采用具有世界先进水平的离子膜烧碱清洁生产工艺，高电流密度复极式零极距自然循环电解槽，相比传统的隔膜法综合能耗降低100kwh/T碱，具有明显低能耗优势；



◆脱氯淡盐水采用先进的膜法脱硝，淘汰了落后的氯化钡脱硝工艺；

◆氯气干燥采用填料塔+泡罩塔干燥流程、氯气输送采用德国 PGW-Turbo 透平压缩技术，较以往的干燥输送方式节电 50%；

◆采用 108m<sup>3</sup>大型聚合釜、聚合釜顶冷技术、流化床干燥技术，以及全过程密闭操作、自动控制，使聚氯乙烯产品的物耗、能耗达到国内先进水平；

◆三效降膜蒸发浓缩装置生产片碱技术比普通单效蒸发工艺减少蒸汽耗 0.6 吨；

◆德国安德里兹新型沸腾干燥床设备，节能 30%。

◆加盐深度盐酸脱析工艺彻底消除废盐酸；

◆在阜康工业园建设中首次引用行业中最先进电石圆锥破碎设备，提高机械自动化程度，降低了电石破碎过程中的劳动强度和环境污染；

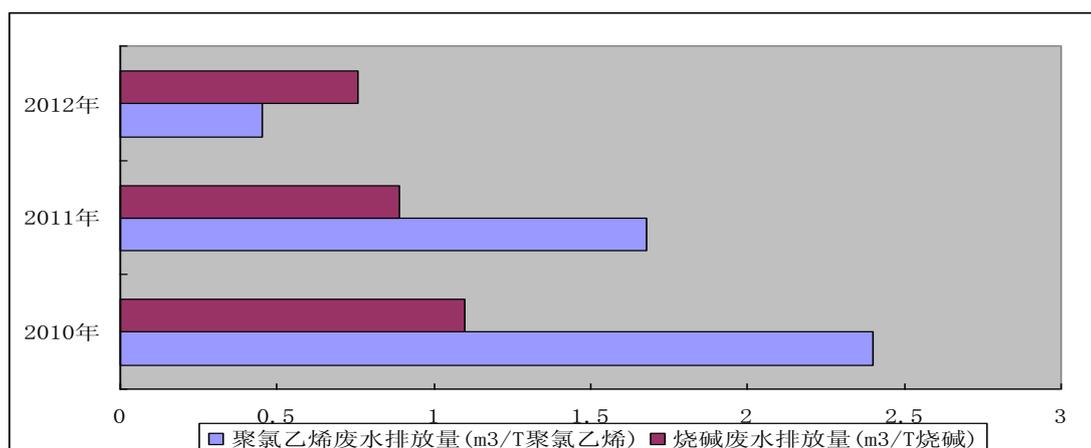
随着公司的快速发展及生产规模不断扩大，公司主要产品聚氯乙烯树脂、烧碱产能大幅增加，节能降耗具有了规模性的优势。公司在把新疆的资源优势转化为现实的经济优势过程中，始终坚持循环经济的发展理念，增加了电石、焦炭、原盐等产品，新建了热电联产装置。与战略投资者合作，建成了电石废渣制水泥项目，完全打通了上下游结合，形成了煤、电、化工、节能减排四位一体的循环经济产业链，为实现节能降耗工作创造了极大的空间。2012 年 10 月中旬公司顺利通过了能源管理体系的外部审核，成为氯碱行业第一家通过能源管理体系认证审核的单位。

## 第二节 污染防治与节能减排

### 一、三废治理

#### （一）生产污水处理及回用

公司遵循“综合治理、清污分流、一水多用、节约用水”的原则，积极开展生产过程中的废水综合治理与利用。氯碱界区电解车间二次盐水树脂再生废水全部回用至一次盐水化盐；烧碱车间蒸汽冷凝水换热处理后回用于纯水站；独立开发的乙炔次钠清净废水复配工艺使乙炔工序废水不外排；聚氯乙烯界区聚合母液水采用国内领先的生物化学处理装置全部回用于；各工序机封冷却水全部回收利用；其余循环水排水、纯水站排水通过中水回用处理装置处理后综合利用。

单位产品废水减排量 (m<sup>3</sup>/t)

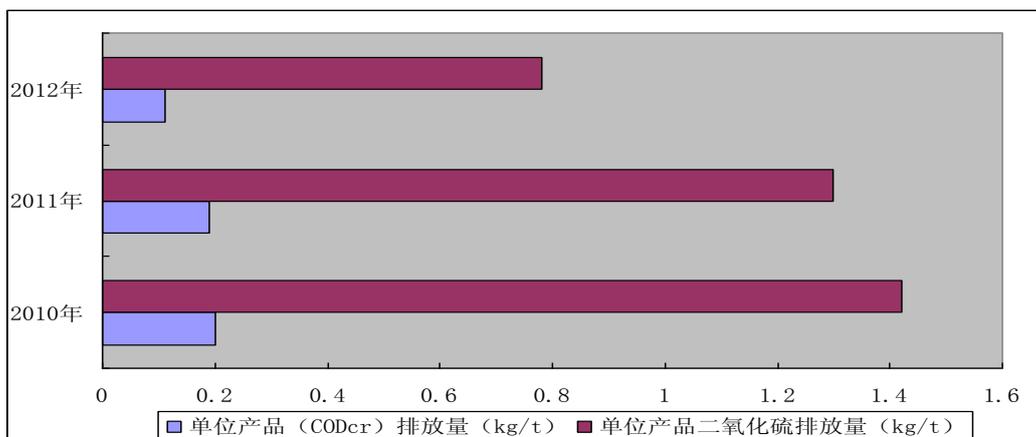
公司米东工业园将厂区回收的处理达标废水对工业园周边进行植树造林，荒山绿化，建设安全防护林带，提高水资源利用率，厂区内设置 80 米×120 米的绿化防护林带，形成绿化面积 38 万 m<sup>2</sup>、当年的荒山现在已郁郁葱葱、绿树成荫。形成装置区与居民区的绿化隔离带，改善周围环境。

## (二) 废气治理与资源化利用

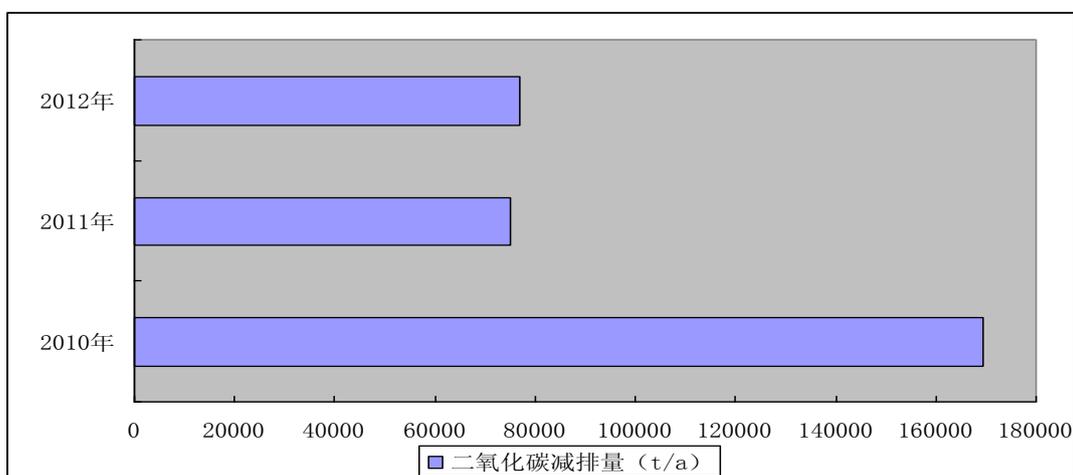
公司在生产过程中产生的废气主要为工艺废气和燃烧废气。电石加料及输送过程中产生的粉尘采用布袋除尘；氯乙烯尾气通过变压吸附及变压吸附制氢装置回收氯乙烯单体；尾气经两次碱洗吸收生产次氯酸钠；氯化氢尾气采用降膜吸收装置通过工业水和高纯水吸收生成盐酸和高纯酸成为产品；熔盐加热炉和天然气制氢转化炉均采用天然气为燃料。以上工艺废气经处理后达到《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996) 中二级标准的要求。

电厂锅炉采用乙炔电石渣浆液湿法脱硫和三室四电场除尘，锅炉烟气达到《火电厂大气污染物综合排放标准》(GB13223-2011) 中的要求，同时实现了废物资源化。

单位产品 (CODcr)、二氧化硫 (SO<sub>2</sub>) 排放量 (kg/t)



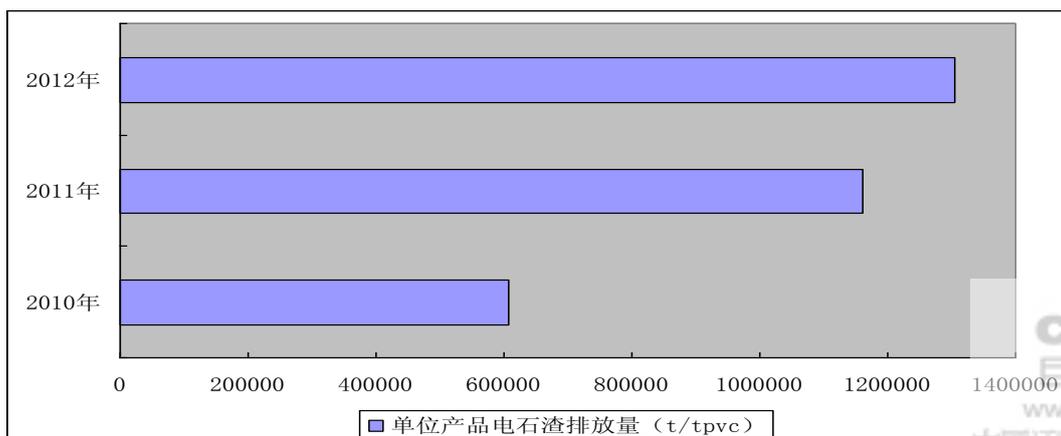
二氧化碳减排量 (t/a)



### (三) 固体废弃物综合利用与管理

公司生产过程中产生的固体废弃物主要有：电石渣、炉渣、粉煤灰及危险固体废弃物等，电石渣占到总固体废弃物量的 85%。公司本着“一次钙资源，电石、水泥两次利用”的原则，与新疆天山水泥股份有限公司合作开发的新型干法水泥熟料生产线，把现有生产装置产生的电石渣、燃煤炉渣、粉煤灰全部综合利用。

2010-2012 年公司电石渣消耗量 (T)



公司按照国家 and 地方有关危险废物有关管理要求，严格控制危废全过程。按照危险废物的收集、储存、运输、回收各环节要求开展相应的管理措施，降低环境风险。严格按照危险废物贮存有关技术要求管理危险废物贮存设施，做到分类收集、专人管理，加强现场巡检和监控力度，以保证危险废物储存区域的安全有效。同时严把危险废物在产生流向作业关，落实危险危险废物的出入库、内部交接审批制度和台帐记录。严格执行转移联单制审批制度，制定并不断完善危险废物现场处置方案，定期组织员工进行学习及应急演练。2012 年公司建立了一个中心、四个分储中心的危险废物储存设施，并依据危险废物的性质对储存场所进行可视化标识，初步建立危险废物按类处理、集中管控的模式，得到国家环保部西北督查中心和自治区固废中心领导和专家的一致认可和好评。

对于自身无法处置的危险固体废弃物由厂家回收或销售给具有资质的单位。危险废弃物安全处置率达到 100%。

## 二、持续开展总量减排工程

公司每年不断挖潜节能环保潜力，设立安全环保费用专户。从 2008 年起每年投入专项资金实施清洁生产技措、环措项目，持续提高公司清洁生产水平。2012 年公司投入 142,555 万元节能环保资金。

——2012 年，公司对原有含汞废水处理装置进行升级改造，采用自主创新的双效蒸发脱盐工艺解决了含汞废水及循环回用的问题，实施完成后每年可减少工业废水排放量 13,320m<sup>3</sup>。

——2012 年，公司共实施了蒸汽冷凝水回用项目，聚合废水、纯水站反渗透浓水回用于乙炔等废水分级回用技术改造项目 33 项，进一步实现了废水的高效综合利用，废水排放量 74.9m<sup>3</sup>/h。

——2012 年，公司通过技术转化投建一套乙炔溢流液回收乙炔气装置，采用真空、溶解、吸附、闪蒸、汽提等技术将无组织排放的乙炔气体集中收集处理后回用于生产系统，实现了年回收乙炔气 89.6 万 m<sup>3</sup>。

通过中水回用、蒸汽冷凝水回收、乙炔溢流液乙炔气回收、变压吸附制氢、废酸深度解析等项目的实施，年减排废水 120 万 m<sup>3</sup>、减排 COD144 吨、回

收氯乙烯 258 万 m<sup>3</sup>、回收乙炔气 398.9 万 m<sup>3</sup>/年、减排废酸 60,000 吨。

公司投资约 13,169 万元，率先在全疆自备电厂开展的米东工业园脱硝项目已于 2012 年 9 月开工建设，同时投资 3,000 万元的脱硫改造项目已启动设计工作。项目完成后氮氧化物、二氧化硫分别削减 4,400 吨和 500 吨。

通过以上措施使污染治理及减排设施计更加完善，控制污染、降低风险措施得到加强，节能减排成效显著，实现经济效益、环境效益、社会效益的统一。

### 第三节 环境标准化管理与科技创新

#### 一、环境标准化管理

公司按照国家环境保护的管理要求、ISO14000 环境管理体系标准，推行环保标准化建设，形成 10 个 A 级管理要素、40 个 B 级要素、123 个 C 级要素，努力建立规范、系统的环保管理机制。

##### （一）全面落实环保主体责任

公司不断完善环保管理组织机构，建立并完善横向到边纵向到底的环保责任制，以“一个中心、两级推进、四级监督”为框架的环保监督管理机制，努力实现全员参与、全过程、全方位的环保管理。公司全面落实企业环保主体责任，强化环保责任制的落实和跟踪考核，每年公司与各子公司环保第一责任人签订环境保护目标责任目标，将环境保护目标逐级分解、量化到车间、班组和岗位员工，层层签订安全环保责任书。同时，开展环保责任目标半年考核、年度考核，考核结果与分管领导绩效挂钩。公司定期组织召开环保工作会议，每年年初召开年度环保工作会议，确定全年的环保目标和环保工作任务；每季度召开安全环保委员会，定期分析和总结环境保护工作，研判下一阶段的环境保护形势，并安排布置下一阶段的安全环保工作；每月召开安全环保例会，及时协调解决当月环保工作中存在的问题和不足，协助各部门做好环境保护工作。

##### （二）加强环境保护制度建设，持续开展清洁生产审核

为建立环保标准化管理的常态机制，公司按照国家环保法规每年对现有管理制度进行修订。建立了一套完整的企业环境、安全和质量管理工作制度。在

完善各项环保管理制度的同时，加强各项制度完成情况的跟踪落实情况，健全考评机制。公司根据氯碱行业的发展状况及自身生产管理，工艺技术水平现状，每年对环境保护、清洁生产企业标准进行修订，提高已经落后的清洁生产指标的具体要求，通过对标管理不断提高。

公司先后成立环境标准化小组、清洁生产领导小组、“两型企业”创建小组，明确各部室、生产单位的节能减排，清洁生产职责，使各项工作得到落实，形成清洁生产有效工作秩序。贯穿公司项目管理、工程设计、设备管理、物资供应、生产运行、产品销售等各个方面，相关部门各尽其职，各负其责，推动环保管理工作顺利开展。公司于 2009 年通过了自治区环保厅的清洁生产审核批复。2010 年年底，公司又与德国海德堡环境与能源研究所合作，开展第二轮清洁生产审核，利用国外先进环境管理软件应用于我公司环境管理，进一步通过深入分析和挖掘企业节能减排潜力。

### **(三) 细化环保设施运行监督管理，强化环境排放监督**

公司不断加强环保设施建设及运行监督管理，将环保装置的完好率纳入绩效考核工作中，加强化工装置环保设施管理，按时、按路线进行巡检，一旦发现异常及时维修；将环保装置的维护、保养、更新纳入企业设备管理的正常轨道，保障环保装置运行率达到 98.25%。同时，公司不断完善科学系统的环境监测系统。公司设有环境监测中心，配备专职环境监测人员 10 名，拥有环境监测仪器和设备 20 余种。每年根据重大环境因素制定环境监测计划，严格按照国家环境监测分析规程规范监测过程。设专人负责监测数据的质量控制，建立监测数据反馈制度，对环境监测合规性进行验证评价，对可疑数据及时报单位负责人，查清原因，及时处理。建立污染物排放监测记录、档案。采取定期外检的方式对各部门的环境监测合规性进行验证评价，对监测过程进行对标管理。2011 公司检测中心通过国家实验室认证工作，公司环境监测水平进一步得到认可，为污染减排工作提供科学有效的监督依据。

公司对各废水、废气排口安装在线监测装置，规范了在线监控系统运行维护管理标准，加强对在线监测装置第三方运营维护的约束管控力度，提高在线监

控岗位人员的责任心和操作技能,定期开展自动监测设施的运行维护、比对效验、整改工作。全面评估环保装置运行效率和污染物减排及达标排放情况,保证在线监测设施数据的有效性。

2012 年,公司米东工业园充分利用生产装置内 500 余个在线安全环保监测检测设施、分析仪表和监控设备,对工艺生产过程及辖区内易聚集危险气体的 39 处排水窨井、68 处厂房和 46 处设备及 15 类污染物排放口进行安全及环境监测。以监测数据为导向,全面评估设备设施状况、环保装置运行效率。截至 2012 年底,公司共组织完成 3,000 余次安全环保检测数据,通过数据分析,发现并消除了两台泄漏的在线运行设备,对监测出的异常数据点进行了整改和管控,用数据监测分析为安全生产提供决策依据,用数字化引领装置安全生产。

#### **(四) 完善环境风险防范体系,提升事故应急能力**

公司逐步完善环境风险防范体系。公司在阜康工业园建设中,按照主动与被动防渗相结合,地上污染地上防、地下污染地下防的原则对阜康工业园进行防渗设计。并坚持“可视化”原则,输送含有污染物的管道尽可能地上敷设,方便员工巡检及时消除隐患。布置于厂房内的生产装置排放的污水,原则上在房间内提升后,管廊上敷设,将各车间的污染废水送至污水处理站进行处理,通过防渗工程和可视化工程的实施,落实了源头控制,有效防止污染废水对地下水的污染。

针对生产各环节可能产生的环境风险源,公司采取相应的风险控制措施。建立并不断完善污染风险防范体系,配套有效应急,各子公司建设有应急装置和应急监测设备。2012 年公司开展实战演练 780 余次,模拟操作,提高员工在事故状态下的分析判断能力和实际动手能力,降低环境事故的风险,确保公司环境风险控制有效可行。

## **二、依靠科技创新,助推绿色发展**

公司始终坚持“资源开发可持续、生态环境可持续”,面对当前资源约束趋紧、环境污染严重、生态系统退化的严峻形势,公司非常重视科技进步在迈向绿色发展中所起的重要作用。截止 2012 年年底公司共获得专利 25 项。

公司博士后工作站于 2010 年底成立,先后与国内多所高校建立合作关系,坚

持走“产-学-研”结合的道路，加大对节约资源、污染减排和循环经济等关键技术的攻关力度，组织开发和示范有重大推广意义的资源综合利用技术、节约和替代技术、能量梯级利用技术、危废综合利用技术、高效节水技术等；在污染防治方面，加强污水集中处理、“零排放”技术、无汞触媒等项目的攻关，提高其支撑和创新能力，并组织引导和扶持成熟的节能减排技术广泛合理的应用于生产实践当中。

2011年7月中德合作资源能源效率与废物资源化研究示范基地揭牌仪式在公司举行。公司将运用国外先进的环境管理软件和技术，努力建立低消耗、低排放、高产出、高回报、废物利用率高的循环经济型生产方式，为创建资源性环境友好型企业奠定坚实基础。

随着信息技术的快速发展以及两化融合工作的深入推进，公司搭建了具有中泰化学特色的QHSE管理支撑体系软件。

2012年，公司出资1,000万元作为研发基金，以充分利用北京化工大学的科学研究能力与原创性高新技术成果，攻关节能降耗、资源综合利用等氯碱生产过程中关键技术的开发应用。

## 第四章 安全生产与员工权益

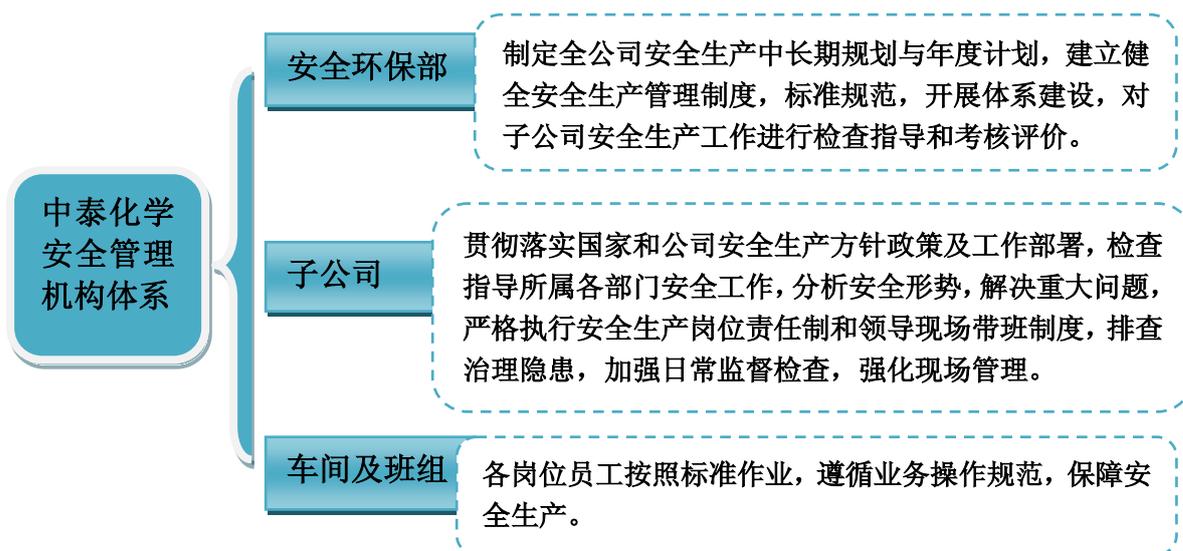
### 第一节 安全生产及员工安全保护

安全生产是化工企业的生命线。公司始终坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，倡导“我的安全我负责，你的安全我有责，企业安全我尽责”的安全文化理念，严格遵守国家、新疆有关安全生产的法律、法规，认真落实各级安全生产责任制。2012 年，公司生产安全形势进一步趋稳。

#### 一、安全管理机制

公司设有安全生产委员会，公司总部设立了安全环保部，负责公司安全生产、环境保护和员工职业健康管理等工作。公司按照“总部监管、企业负责、齐抓共管、全员参与”的原则，建立公司、子公司、车间、班组四级安全生产分级管理机制，实现纵向到底、横向到边、各负其责的安全管理网络。

公司及时组织安全生产委员会，解决安全生产问题，研究解决了一批制约安全工作的重点问题。公司每月召开安全例会，研究部署安全生产相关工作。2012 年，公司没有发生重特大事故，公司不存在其他重大社会安全问题。



#### 二、安全生产投入

在建立健全管理机制的同时，公司持续加大安全投入，通过强化隐患排查，加强安全培训落实科技兴安，营造安全文化等措施，不断完善安全管理，全面提高安全管理水平和安全保障能力。依据《企业安全生产费用提取和使用管理办法》财企〔2012〕16号，以及公司《安全专项资金提取使用管理规定》，2012年，公司预算计提安全专项资金 2,568.67 万元，预算支出 4,438.83 万元，主要用于 35 项安全技措项目 2,343.03 万元；安全大修项目 50 万元；隐患整改、安全培训教育、安全评价 1,773.3 万元。公司已实际支付安全生产费用（含安全技措项目）3,715.462 万元。其中，投资 450 万元聘请专家及技术人员在华泰氯碱厂聚合装置上安装 ESD 控制系统，解决了停电后事故终止剂靠人工手动加入的操作方式，提升了装置的本质安全性。

### 三、安全标准化工作

为保障安全标准化的有效运行，2012 年公司进一步将安全标准化的要求与日常的安全管理工作在制度建设、落实执行上相融合，认真吸取近年来安全标准化运行的经验和教训，实行公司监管，各子公司自我完善、自我运行的模式，促进各项安全管理工作。

（一）根据安全标准化的要求，年初公司编制了 2012 年安全标准化运行的总体工作计划、10 项专业工作计划和 5 个实施方案，统一部署公司年度安全标准化的建设、运行工作。在此基础上，各子公司依据行业的安全生产特点，分解、细化了各自的安全标准化运行、建设工作计划。

（二）氯碱、电石安全标准化按照精细化运行的管理要求，对氯碱、电石安全标准化进一步细化管理、不断提升运行质量。

（三）2012 年 7 月，公司对华泰氯碱厂、中泰矿冶电石厂进行了《职业安全健康管理体系》、《环境管理体系》、《安全标准化》三体系合一的年度内部审核，通过审核查找管理环节中存在的问题和不足，进一步改进管理缺陷、提升管理水平。

（四）公司所属托克逊县中泰化学盐化有限责任公司于 2012 年 11 月顺利通

过安全标准化三级验收工作。

#### 四、班组安全建设工作

2012 年，公司结合班组建设的运行情况，转变思路，将班组建设工作的重心进一步下移，细化工作目标、强化基层管理，充分调动员工的积极性，建立了班组民主管理体制和班组“三自、一保、出两品”的长效机制，即“自我管理、自我运行、自我约束，保证安全生产，产品和人品共同提高”，提升了班组自我管理的水平和意识；开展星级员工评比、精细化操作竞赛活动，不断提高员工技能水平，在公司范围内逐步形成“遵规程、守制度、比技能”的良好安全氛围。

#### 五、反违章、隐患排查治理工作

2012 年，为控制人的不安全行为，杜绝人员违章引发安全生产事故，按照全年的工作主线，公司全面开展了“反三违”工作，建立各级人员“人人参与、人人监督、自下而上自查、自上而下监察”的反违章工作氛围，并将“反三违”与停工学习相结合，对各类违章行为进行严厉查处。公司通过开展“反三违”工作，有效的控制了员工的习惯性违章和不安全行为，进而降低事故的发生。目前，“反三违”工作已取得初步成效。

在总结近年来隐患排查治理工作经验的基础上，为提升公司隐患排查治理工作的深度和质量，结合《自治区安全生产事故隐患排查治理条例》，年初下发了《2012 年隐患排查治理工作方案》，根据隐患排查的数量、质量、等级，以及隐患整改的难易程度等因素，建立了隐患排查治理工作的数据评估模型，以更为客观的方式评价各部门的实际工作效果。同时为了更好的提升全体员工的隐患排查技能，自 5 月份起在全公司开展了提升隐患排查技能的培训工作，并编制、配发了《看图找隐患》，开展隐患排查技能大比武等活动，取得了较好的效果。2012 年公司共排查出隐患 5,269 项，整改 5,112 项，整改率 97.02%，投入整改资金 989 万元。

#### 六、安全风险与重大危险源管理

（一）风险管理是安全工作和安全标准化运行的源头和核心，是控制风险、

全面提升安全管理水平的根本。2012 年，公司各部门共辨识出中度风险 122 项、重大风险 3 项。针对辨识、评价出的风险，公司各部门分别制定了预防、改进措施，以对各类安全风险进行有效防控。为进一步强化对作业风险的控制，公司结合历年来现场作业的管理经验，从关键岗位、关键点和关键人上入手，对各项作业从技术、措施、人员、执行以及监管上，严格进行作业安全交底、严格管控作业过程，确保各类作业安全。

（二）公司根据《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）标准，及时对重大危险源进行了辨识、普查，对所有辨识出的重大危险源按照“一档一档”的管理要求，建立重大危险源基础管理档案，每年对每个重大危险源进行系统、全面的现状评价，根据评价结果，不断完善重大危险源的管控措施，使危险源识别工作变被动识别为主动告知，建立起目视化管理体系，确保重大危险源安全。

（三）工艺安全管理是化工企业安全管理的重要内容。公司以华泰公司氯碱厂电解 3#装置为试点，邀请专业咨询单位，组织公司工艺、设备、电器、仪表、安全以及操作人员，开展电解装置危险与可操作性（HAZOP）分析工作，共分析图纸 45 张、分析节点问题 212 个，提出建议改进措施 33 条，在提高装置本质安全化程度的同时，锻炼了技术人员队伍。通过本次试点工作，为后期工艺安全、工艺缺陷、工艺隐患的排查治理提供了经验。

## 八、安全教育培训

2012 年公司开展了“安康杯”、“岗位练兵”、“技能大比武”、专业性培训等多种形式的培训教育活动，加大培训教育力度，从生产、设备、工艺、安全等方面提升员工的理论水平、技能水平，进一步提高员工的安全综合技术素质。2012 年公司开展各类安全培训 12,343 期，参训人员 163,027 人次。其中开展公司级新员工安全教育培训 12 期，培训 938 人；各类公司级专项培训 9 期，培训人员 1,170 人次。

公司注重安全应急工作演练。公司每年年初制定应急培训与演练工作计划，定期组织开展员工的各类应急培训与演练活动。公司各部门每年在广泛征求意见

和总结日常应急操作、应急演练工作的基础上，对现有应急预案定期进行评审、修订，已形成了较为完善的应急预案体系。目前公司共有 1 个总体预案，4 个专项预案；各子公司共有 5 个综合预案，75 个专项处置预案，100 余项现场处置方案。其中公司总体预案、专项预案经自治区安监局组织的专家评审、修订后，于 2010 年完成整体备案工作。2012 年公司各部门共举行厂级、车间级、班组级各类应急演练 1,100 余次。其中，6 月安全月“应急演练周”期间，各子公司根据安全生产特性，共组织了 6 次综合预案演练。其中华泰公司球罐泄漏应急演练，邀请了米东区安监局领导莅临演练现场，评价、指导应急演练工作。

公司米东消防队被自治区安监局列为自治区危险化学品应急救援队伍。为进一步加强公司厂外专业应急救援队伍的建设，培养出一支快速反应、指挥得当、处置有力的应急救援队伍，依据自治区新安办字〔2012〕14 号通知的要求，公司于 2012 年 6 月份对厂外应急队伍的指挥系统进行了进一步的细化与分工。新的厂外应急队伍指挥小组下设对外协调组、现场处置组、技术保障组、带压堵漏组等四个专业组，其中技术保障组按照专业分为酸碱技术组、液氯技术组和电石技术组，并加强各个专业组的培训、学习与演练等工作，以确保公司在发生厂外液体酸碱、液氯泄漏、电石着火以及其他危化品事故时，能够迅速投入应急抢险工作。

## 九、安全活动的开展情况

安全检查是改善管理缺陷、消除事故隐患、提升管理水平的有效手段。2012 年，公司继续坚持根据企业的安全生产特点、季节特点以及事故经验，定期开展各类安全检查工作。年初，各部门编制年度安全检查工作计划，在保障安全检查的计划性的同时，突出安全检查的及时性和有效性。同时，为保证安全检查的工作质量，编制专项安全检查表，以提高检查的系统性和检查质量。检查后，以书面形式将检查结果反馈至责任部门，并由专人负责验证整改情况，按照“整改一项、销号一项”的方式，保障检查工作的系统性、规范性。2012 年，公司共组织开展公司级各类安全检查 20 余次，编制安全检查表 16 套，查出各类问题 800

余项；子公司级各类安全检查 100 余次，编制安全检查表 80 余套，查出各类问题 6,000 余项。另外，为保障公司在建项目的顺利投产，公司于 2012 年 8 月邀请中国氯碱协会 13 名专家对公司阜康能源化工项目进行了开车前的现场检查、条件确认，同时多次邀请自治区、乌鲁木齐市安监局、消防局领导、行业专家莅临现场检查指导，并对专家提出的各项问题汇总后，安排专项分析、专人负责，逐项落实整改工作。

为提高员工的技能水平，增强员工的安全意识，公司长期坚持开展“安康杯”竞赛和“百日安全环保竞赛”活动。2012 年，公司对百安竞赛奖励标准和奖励形式进行了调整，引入竞争机制、打破“大锅饭”的奖励方式，重点关注活动的质量和效果，在活动创新、活动效果、员工技能提升等方面下功夫，将活动与技能培训有机地结合，以练代培，强化员工的安全技术素质。2012 年，公司各部门共组织开展各类安全活动 13,918 项，发放活动奖励 400 万元。其中厂级活动 169 项，车间级活动 362 项，班组级活动 13,387 项。大量安全活动的组织开展，有力地提高了员工的安全技术素质。

## 十、安全文化建设

为寻求和保持良好的安全绩效，公司积极开展安全文化的建设工作。在公司多年的发展过程中，逐步形成了以“我的安全我负责、你的安全我有责、企业的安全我尽责”的安全理念。公司通过建立宣传平台，利用新闻、安全文化之窗、华泰风采、华泰安全文化之窗、矿冶安全文化信息快报、安全宣传牌等方式，广泛开展安全文化的宣传报道，引导广大员工参与安全文化建设，逐步形成公司良好的安全氛围。2012 年，公司共刊出《安全环保信息快报》14 期、《安全文化专栏》8 期、《安全环保文化资讯》45 期，奖励来稿员工 90 人次；华泰风采共刊出 405 期、华泰安全文化之窗 43 期；矿冶安全文化信息快报。通过公司的宣传平台，及时向员工宣传公司安全工作动向，交流安全工作经验，跟踪安全生产形势，报道安全生产事项，同时调动员工积极参与、自主管理的工作热情。通过宣传、教育的形式传播安全文化，发挥安全文化的作用，达到启发人、教育人、提高人、

造就人、约束人的目的，有力的支撑了公司的安全管理工作。

## 第二节 员工权益

### 一、员工基本权益

公司牢固树立“以人为本、人才兴企”的理念，公司设有各级人力资源管理部门，建立了各级工会组织，共同维护和保障员工的合法权益，公司及控股公司均依法建立了职工代表大会制度，保障员工权益的有效落实。

中泰化学严格执行有关劳动用工的法律法规和政策，平等对待各类员工，规范劳动用工管理，建立和谐稳定的劳动关系。公司积极推进并完善集体谈判机制，集体合同谈判覆盖率为 100%；公司及控股公司均按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工订立书面劳动合同，劳动合同签订率基本达到 100%；依法建立“五险一金”制度，参保率和按规定缴费率达 100%；2012 年公司将一批优秀劳务工转为正式工，进一步加强各类用工的规范化管理。

公司在 2011 年自治区国有企业接收安置普通高校本科毕业生（试点）工作中，计划解决 300 名少数民族历届大学生就业。2012 年底，首批 195 名大学生回到中泰化学实习，即将正式上岗工作。

公司的女性员工广泛分布在不同层级不同类别的岗位上。公司严格遵守有关女工保护的法律法规，从源头上维护女工权益，关注女性员工在工作和生活中遇到的问题，不断改善女性员工的劳动环境和劳动条件，落实女性员工孕产期规定及定期健康体检制度，关注女性员工的身心健康。

公司坚持维护员工的民主权利，发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达到 100%，公司通过职工代表大会、业务公开，让员工充分了解企业的发展，参与企业的管理，维护了员工的知情权和监督权。

### 二、员工保障体系

薪酬是员工得以生存、获得尊重和自我实现的基本条件，向员工提供稳定而

具有竞争力的薪酬是公司不变的追求。公司坚持在经济效益提高的基础上保持员工收入的稳步增长，通过不断完善薪酬分配制度，努力构建规范合理的收入分配关系。2012 年，公司加大激励约束力度，向技术、生产等一线人员倾斜，充分调动了员工队伍的积极性和创造性。

公司的薪酬管理秉持公平、公正、公开、透明的原则。公司员工薪酬由基本工资与绩效薪酬构成。公司全员实行岗位薪资制度，公司按照国家要求，为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险等法定社会保险及住房公积金。2012 年，公司支付的薪酬总额为人民币 5.28 亿元（不含五金），支付的福利总额为人民币 0.69 亿元，男女同工同酬。

公司与新疆医科大学第一附属医院建立了绿色通道，解决员工看病难问题，安排员工进行全面体检。通过项目投资，享受团购房的优惠政策，积极解决员工住房问题。

### 三、员工职业健康

公司坚持把员工职业健康工作作为企业的重要工作主抓，严格贯彻落实国家职业危害防治各项措施，各控股公司认真贯彻执行公司职业危害防治管理办法等相关规定，健全机构，加强管理，落实责任，健康监护，防治管理等措施，强化了作业场所防毒、降噪等防治工作。公司持续加大安全投入和职业健康投入，采用新技术、新工艺、提高机械化自动化作业水平，进一步完善安全防护设施设备，消除危险源和职业危害因素，依法配备和使用劳动保护用品，定期开展职业安全健康检查和考核，强化员工心理健康辅导和咨询工作，公司制定了较为完善的年度健康体检制度并建立了员工职业卫生和健康档案。公司职业健康安全管理体系首次于 2012 年 12 月 15 日通过了现场审核。

## 第三节 人才队伍建设与培养

### 一、人才队伍建设

员工是创造价值的源泉。公司全力支持员工的职业成长和发展，为员工搭建

起释放能量、改变世界的辽阔舞台。公司不断开展员工职业发展工作，拓宽经营管理、专业技术、技能操作人员职业发展通道。公司持续完善各项激励政策，全面推进人才队伍建设，为员工搭建一个广阔的职业发展平台和施展才华的理想空间。公司积极帮助员工发现、发挥和发展自我价值，激发员工的积极性和创造性，提高员工满意度和忠诚度。通过将员工个人发展目标与公司发展目标有效结合，公司把企业的人力资源最大限度转化成人力资本，推动企业愿景的实现，促进企业和员工共同和谐发展。2012 年，公司获得了国家就业先进企业、第十一届全国技能人才培养突出贡献奖等 5 项国家级奖励以及 6 项自治区奖励。

根据公司发展战略，公司制定人力资源战略，以保证公司的人力资源发展与企业的发展相匹配。公司倡导“用感情留人，用事业留人，用适当的待遇留人”的用人理念，实施员工关爱制度。为合理使用和培养人才，公司制定了合理的年度考评方案，以促进人才公平、有序竞争，最终达到造就人才的目的。

公司建立了管理、技术和技能骨干队伍，并制定了相应制度，每年都对专业技术人才进行考核和聘用。在管理人才培养方面，公司着力培养“眼界宽、格局大、能力强”的管理队伍，分批将管理人员送至清华大学、北京化工大学等高校开展经济管理知识培训。

在专业技术人才培养方面，公司积极培养“功底深、专业精、技术硬”的专业技术队伍。依据公司人才战略发展规划，结合公司岗位需要，公司投资与北京化工大学、新疆大学等高校合作定向培养专业技术人员。

在技能型员工队伍培养方面，公司着力培养标准化操作的技能队伍。主要采取行业标准梳理、职业技能等级鉴定，技师和高级技师聘任，技术比武，师带徒、岗位练兵等多种方式。公司积极推进职业技能鉴定工作，加大专业技术及管理干部的评聘工作，完善专业技术管理干部的考核、评聘办法，建立技师、高级技师的考核评价机制，加快公司技能型及专业型员工队伍成长速度，使公司技能型员工新增持证人数稳步提高，专业人员素质稳步提升。

在后备人才队伍培养方面，公司建立了较为完备的公司人才信息库，并实行

动态管理，同时把后备人才队伍的范围扩大到工段长、班组长和专业技术骨干队伍之中。公司积极探索后备人才队伍培养、管理的新途径和新方法，采取系统培训与专题培训，集中培训与业余自学，学习书本知识与实践经验等方式有机结合起来。公司同时启动了重点岗位名师带高徒计划，实现重点岗位的“师徒团结协作、共同成长”的目标。

## 二、人员培训

为了适应企业发展战略目标，公司分别从经营管理人员、专业技术人员、技能人员、新入职员工组织开展了培训工作，积极开展对标学习，组织公司高级管理人员、中层管理人员，与台塑等先进企业开展交流式学习，有力推动了管理水平提升。公司积极开拓优秀教育资源平台，加大自主办班力度，按照“干什么，学什么；缺什么，补什么”的原则，科学设置培训课程，确保培训取得实效，充分发挥以点带面作用，通过对各个岗位骨干力量培训，带动学员周围员工共同进步。同时公司还加大了对公司整体培训工作的管理力度。

公司坚持以服务生产为中心，坚持“建立学习型企业”的培训理念，全面开展各项培训教育工作。公司不断完善培训管理，系统开展有针对性的培训活动，增强员工业务能力，提高员工综合素质。公司不断加大竞争性选拔力度，拓宽员工职业发展通道，为员工提供了更为广阔的发展平台。2012 年，公司各项培训共投入 812.68 万元，进行管理类、技术类内部培训 25 期，员工素质提升类内部培训 15 期，外送培训 29 期，涉及人员 72 人。

2010-2012 年，公司组织派送管理干部、技术人员、技能人员到清华大学、北京大学、北京交通大学、中国石油大学、中国标准化研究院、北京中电企联电力技术中心、大连理工大学、上海浦东干部培训学院等地进行提升培训，三年期间共培训 112 人。

2012 年公司通过自治区职业技能鉴定中心共获得批准鉴定资质共计 31 个职业，59 个工种。已鉴定人数 1,735 人。为保证项目建设和安全生产的需要，2012 年组织员工获取各项资格取证、复证 1,733 人，继续教育 313 人。

公司积极组织专业技术交流会。2012 年参加人次累计 140 余人，共涉及公司职能部室建议 19 项，子公司 13 项，车间 16 项，普遍性可推广应用性技术内容 11 项。

2012 年公司组织专业技术人员编写了聚氯乙烯、氯碱电解、化工仪表自动化、电石等 11 套教材，其中聚氯乙烯、氯碱电解、化工仪表教材已通过中国化工出版社的审批，已进入出版流程，预计 2013 年 4 月将以“化工安全培训系列教材”的形式出版，届时将填补化工行业此领域培训教材的国家空白。

为培养公司的管理人才、专业人才，公司建立了一支富有实践经验，熟悉企业实情的内部讲师团队，从制度上明确、选拔优秀管理人员、技术人员作为企业内部讲师，并建立起一套企业内部讲师的日常管理、激励、考核制度。2012 年聘任的培训讲师授课 100 余课时。

随着公司业务范围不断扩大，各级干部、员工培训需求也随之增长，为更好地满足多元化的培训需求，公司积极进行调研，及时对各专业系统培训需求进行整理；与此同时不断扩大培训业务联系范围，建立起有效的培训资源网络，及时掌握前沿的动态信息，制定合理有效的长期培训目标和短期培训计划。

### 三、绩效激励

公司充分发挥薪酬、绩效的激励作用，将公司的收入和利润增长与员工收入增长挂钩，将组织绩效和个人绩效考核挂钩，把业绩和工资紧紧结合起来，激励各级员工沉下身子，提升自身能力，干实事、干大事，提高公司的业绩。

## 第四节 企业文化与关爱民生

公司大力倡导和谐的企业文化氛围，进一步规范员工行为，提升职业道德水平。公司把创先争优活动作为推进企业文化建设的重要载体，在各级党组织中深入开展各种形式的创先争优活动，开展文艺汇演、演讲、书画、摄影展和文学作品征集等系列活动，营造了积极向上、团结鼓劲的良好氛围。公司在充分汲取国内外优秀企业文化营养的同时，逐步建立起了具有中泰化学特色的文化体系。

2012 年，公司开展了《书香中泰·共享经典》活动，制定了整体实施方案，与自治区新华书店签订了合作合同，2012 年公司共发放图书 36 种，共计 10 万余册。公司大力营造重视学习、崇尚学习、坚持学习的浓厚氛围，促进读书活动转变为长效机制，为构建学习型组织、学习型企业打基础、营造氛围。

2012 年，公司邀请专家对“展项目建设风采、谱中泰化学乐章”员工摄影作品进行了评选，在宣传工作会议上为获奖员工进行颁奖，并将员工书画作品进行了裱装，分发到各事业部，悬挂到关键岗位、关键部位，大力营造浓厚的书香气息和文化氛围，为下一步成立企业摄影协会、书画协会调动人才、夯实基础。

2012 年，公司开展了“我是中泰化学人，我光荣；我是中泰化学人，我骄傲；我是中泰化学人，我自豪”大讨论活动，调动各单位通过演讲比赛、座谈会、辩论赛、文章征集、板报、专栏评比等形式多样的方式开展大讨论活动，让全体员工畅所欲言、抒发情感、交流思想、弘扬正气，加深对企业文化的认同感、归属感和荣誉感，推动发展，共建和谐企业。

2012 年公司开展了“西山烧碱情”摄影大赛，调动更多的员工拿起相机走进西山事业部，共同感受和见证西山事业部的历史足迹、见证西山事业部的搬迁历程，为公司摄影爱好者提供展示舞台的同时，丰富了员工文化生活，通过摄影来表达对陪伴了中泰化学人 54 个年头的西山事业部的依依惜别深情和对公司未来发展的信心和憧憬。

2012 年我公司再次被中国石油和化学工业联合会、中国石化企业文化建设协会授予“中国石油和化学工业文化建设先进单位”称号，同时我公司的企业哲学“和合致中、信诚达泰”；管理理念“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”两条理念被选入中国石油和化工行业最具影响力企业文化格言 100 句。

## 第五章 诚信经营与社会公益

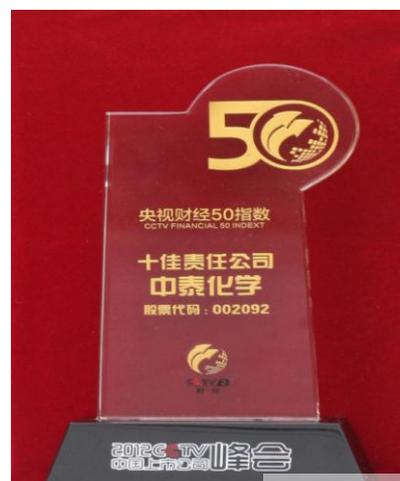
### 第一节 诚信经营

公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》等法律法规的要求，规范运作，不断完善公司治理结构，建立健全的法人治理结构及行之有效的内部管理和控制体系。公司始终恪守诚信经营、公平竞争的原则，尊重竞争伙伴，尊重客户权益，坚持合作共赢，保护利益相关方的权益。公司对供应商和客户诚实守信，不依靠夸大宣传、虚假广告等不当方式牟利，无侵犯供应商和客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情况。在日常经营和运作中，公司未出现违反法律法规而受到行政或司法处罚的行为，未发生损坏政府、股东、债权人利益的行为。公司还通过反商业贿赂工作的开展，形成了共同抵制商业贿赂的良好氛围。2012 年公司董事会制定了《反舞弊制度》。截至 2012 年底，公司未发生涉嫌商业贿赂违法犯罪行为。

2012 年公司严格落实党风廉政建设责任制和效能监察，扎实推进以惩治和预防腐败体系为重点的反腐倡廉建设。公司组织制定了涉及施工管理、安全监督、工程设计变更、工程材料供应、工程预结算、议标采购、资料管理、物资及设备采购、工程结余物资、廉洁自律等方面的规章制度。公司在关键项目、关键部门、关键岗位开展效能监察，建立了反腐倡廉的长效机制。

### 第二节 社会公益

公司积极投身社会公益活动，努力以自身发展影响和带动地方经济，促进企业与社会和谐发展。2012 年，公司荣获“央视财经 50 十佳责任公司”奖，入围“央视财经 50 指数”评选，这是公司不断发展、积极承担社会责任的体现，更是企业可持续发展的成果体现。



公司于 2010 年 9 月出资 4,200 万元援建的博尔塔拉蒙古自治州温泉县大库斯台水库——中泰化学·温泉县大库斯台水库于 2012 年 9 月 27 日建成蓄水。据了解,该水库建成后,可解决灌溉区 3.46 万亩地灌溉用水问题并新增 1 万亩饲草基地,



对于改善灌区农牧业生产条件、确保饲草基地增产增收具有重大意义,实现牧民定居 268 户,为改善大库斯台灌区畜牧业生产条件、加快产业结构调整、推动高标准饲草基地建设,促进“定居兴牧”健康快速发展创造了有利的基础条件。水库的建成将调节汛期洪峰,确保水库下游灌溉区不再受洪水侵害,对改善区域生态环境具有积极作用。

2012 年 10 月,公司为了落实《关于进一步做好自治区扶贫开发部门包村工作的通知》(新党办发〔2010〕30 号)和自治区党委扶贫开发工作电视电话会议精神,根据自治区国资委《2012 年定点帮扶协调会会议纪要》(新国资阅〔2012〕2 号)确定的 2012 年帮扶计划,本公司向于田县捐赠 200 万元扶贫帮困资金,纳入于田县工业发展资金,用于支持于田县发展工业。2012 年,公司向自治区见义勇为基金会捐赠 10 万元。

2011 年,公司为北京化工大学设立了 100 万元的“中泰化学奖学金”,2012 年公司向北京化工大学教育基金会捐赠 20 万元,旨在支持学校办学,鼓励在校大学生勤奋学习,吸引大批立志于化工领域的毕业生,以所学专业知识服务于公司跨越式发展,服务于新疆化工事业。

## 第六章 合作共赢与服务客户

公司始终坚持“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”的管理理念,对供应链的管理主张“互利共赢、协同发展”。

## 第一节 物资采购

公司坚持平等协商、互利共赢的原则，积极选择质量好、价格优、实力强、与公司有共同发展理念的战略盟友建立长期战略合作关系。公司按照统一管理、动态考核、扶优汰劣的原则，建立供货商管理体系，为公司物资供应保障与外部资源整合助力。公司积极推进与优秀的具有行业代表性的供货商建立相对稳定的战略合作伙伴关系。

2012 年，质量管理部已组织开展了 17 家供应商的第二方审核，通过将供应商原材料采购控制、加工过程控制情况、成品出厂质量管控、不合格品控制等情况做为重点审核，其一是从源头上发现供应商在质量管理方面存在的问题，为公司后续采购产品、供应商评价奠定基础；其二促进上游供应商能够自觉改进和提高其质量管理水平，以提高供应商的生产管理能力和质量业绩，综合评估供应商的质量保证能力，为企业选择供应商提供客观依据；其三是查找出我方与供应商沟通过程中本身管理中存在的需改进之处。

公司不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境。公司的发展带动了新疆煤炭、电力、电石、石灰、原盐、型材等上下游行业的发展。公司与供应商在遵守国家法律法规的前提下，本着平等互利的原则，构建与供应商利益共享、合作共赢的战略合作关系。公司严格遵守商业道德和社会公德，制定了相关内控制度，严格监控和防范各类商业贿赂行为。

公司通过供货商交流会、现场考察调研等途径与供货商定期交流，建立良好的合作关系。公司积极推行绿色采购，在物资采购、工程招标的中，注重环保、节能、绿色的采购理念。采购和推广节能、高效、低排放的物料，优先采用国内国际先进技术，将可持续发展理念贯穿于物资采购的每个环节。同时，公司根据物资的特性采取差异化策略，加强对大宗原料的跟踪与市场分析，根据实际情况调整采购方法，平衡库存、采购时间、采购频次，确保操作制度化、规范化、程序化、透明化。

公司充分利用信息化平台（包括供应商管理软件、合同管理软件、电子商务

软件), 通过前后台分离, 条块管理来完成动态、量化考核, 将监督、分析、管理职能融会贯通达到供应链一体化运行, 建设公开透明的物资采购阳光工程。

公司以“巩固老供应商, 稳妥发展新供应商”为主导思想, 同供应商建立战略合作伙伴关系, 将供应商和公司的发展结合起来。公司每年与各供应商签订《廉洁从业协议书》, 纪检监察室派人全程跟踪专家抽取、开标、评标过程, 确保招标工作合法合规, 坚决杜绝供应系统商业贿赂, 维护各自权益。

公司每年进行供方评价, 对不符合要求的给予降级或取消“合格供方”资格; 与涉及到危化品的供应商签订《安全协议》, 划分职责, 规范要求, 采购部门建立危化品供应商台账, 每年更新相关资质; 对于各子公司提交的商务联系单, 采购部门积极联系厂家处理, 在最短时间内解决问题, 保证生产的稳产、高产。采购部门严格按照公司各项体系建设的要求, 从源头保证公司产品的质量。公司要求主要原料的生产型供应商通过 ISO9001 的认证。

## 第二节 服务客户

### 一、产品质量

2012 年, 公司主要产品聚氯乙烯树脂的一等品(以上率)较去年升高 5.92%, 固碱一等品(以上率)较去年升高 0.05%。公司始终以诚信为本, 保证商品质量和提升服务品质, 切实维护客户的合法权益, 努力为客户营造放心的消费环境, 客户满意度逐年上升。

2012 年, 公司延伸了质量工作链, 加强了对供应商的质量控制, 启动质量协同管理, 采取对供应商建立的质保体系进行第三方审核的策略以对供应商的基本情况、质保体系建立及运行情况、企业质量文化等方面进行了摸底与调查。

公司积极向下延伸质量工作链, 对重要客户进行走访, 提高顾客满意度。2012 年质量管理部与生产系统部门、销售业务部门一同对重要客户进行了走访。通过对 10 余家客户的走访, 并与同行业进行的交流与沟通, 对我公司产品质量状况、客户的质量需求及存在的问题进行深入了解并提出相应对策。

## 二、优质服务

公司依靠诚信营销树立了“青峰”品牌、适应市场变化求发展的营销之路。公司产品作为有形的载体将企业文化传播到顾客心中，为企业的可持续发展打下基础。2012 年，公司以市场为引领，通过与国内各大经销商直发的模式锁定销售利润，实行期货与现货价格联动，以期货指导和预测现货市场，实现虚拟市场与现货市场的有机结合。公司大力开拓烧碱下游用户，尤其是以氧化铝为代表的大型终端用户，与其签定战略合作协议，拓宽了烧碱销售渠道。同时从各区域市场中筛选优质的经销商成为公司的区域代理，提高经销商的信心，规范市场。

公司严格按照 ISO9001 质量管理体系，测量管理体系标准的要求，公司建立了客户走访制度和售后服务管理办法，对于客户进行分级管理，并分级每月走访，各片区经理负责就产品质量、合同等方面与顾客沟通、协商。建立了完善的管理程序，从标准化管理上维护了顾客的权益。公司坚持以“执着、追求，为顾客提供满意的产品和优质的服务”为质量方针，开展客户满意度测评，以客户为导向，注重加强与客户和相关方的沟通和对话，了解他们对于产品的需求，以双方共赢和可持续发展方面的意见为关注点。

公司不断提高客户诉求，积极开发产业链，积极贯彻并通过了 ISO9001、产品品质认证，测量管理体系已经现场审核完毕。目前公司开展了的有能源管理体系，职业安全健康体系，环境管理体系建设，全方位的将各管理体系有机结合，达到持续改进的目标要求，为客户提供最优质的产品提供保障。公司每年提供新疆自治区产品质量检测研究院的检验报告，确保公司产品符合环境、质量要求。

## 第七章 2013 年社会责任计划

2012 年，中泰化学能按照《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》、《公司社会责任制度》等相关规定，积极维护公司股东、债权人、供应商、客户、员工权益保护；积极落实安全生产、节能减排、环境保护、科技创新工作，同时积极参与社会公益活动。2013 年公司将一如既往积极履行社会责任，重点表现在以下方面：

### 一、不断夯实安全运营基础，按规划推进项目建设，为实现利益相关者利益最大化提供保障

公司已形成的产能，能不能有效发挥、成本能不能得到有效控制，关键是做到生产装置稳产高效。2013 年，公司将抓好安全生产工作，实现装置安、稳、长、满、优运行，进一步把安全标准化体系与生产实际充分结合起来，继续加大安全生产的投入，继续落实精细化管理。同时，公司将根据公司规划，依托新疆的资源优势、能源优势，抢抓新疆大发展的历史机遇，适时、分步推进项目建设，补齐产业链短板，扎实推进低成本战略，为实现利益相关者利益最大化提供经济保障。同时公司坚持稳健经营，在综合分析企业经营发展实际、股东意愿、社会资金成本、外部融资环境等因素的基础上，科学决定公司的利润分配政策。

### 二、不断加强与供应商、客户等合作伙伴的战略合作，实现互利共赢

随着公司主要产品产能的扩大，公司将进一步加强供应、销售管理。公司仍坚持“安全供应第一，及时供应第二，经济供应第三”的价值取向和“性价比最优、总成本最低”的采购理念，抓好原材料供应工作；加强与质量好、价格优、实力强、与公司有共同发展理念的战略盟友，建立联盟体系，从源头降低成本；进一步加强与生产运输系统的大联动，提高物流周转效率，降低运营成本。为保证生产规模扩大后的产品销售，公司将以技术为支撑，做好产品销售服务，安排专业技术人员走访客户，追踪产品质量，关注客户需求，提供增值服务，巩固好、维护好、发展好客户关系，增强营销能力，通过全方位的服务，提高产品的附加值。同时加大国际市场开拓力度。

### 三、全方位加强公司软实力建设，提高员工幸福指数

公司将按照党的“十八大”要求，全面加强党的思想建设、组织建设和作风建设，继续开展“创先争优”活动，将党的组织覆盖到生产经营和项目建设的各个角落，坚定不移反对腐败，各级干部和管理人员要永葆共产党人清正廉洁的政治本色，进一步加强党风廉政建设和效能监察，严格落实党风廉政建设责任制。近年来重大建设项目多，资金用量大，要在关键项目、关键部门、关键岗位开展效能监察，建立反腐倡廉的长效机制。

公司力争加强企业文化建设，加快中泰文化的融合和落地。公司将积极关注 80 后、90 后员工诉求，推行“家”文化理念，引导广大员工树立通过勤劳致富改善生活的理念，使改善民生既是企业发展的方向，也是员工自身奋斗的目标。公司将进一步改进和加强对内、对外宣传，继续抓好“书香中泰、共享经典”活动。公司将一如既往的高度重视培训工作，鼓励员工在自己的专业领域传道授业解惑，同时公司做好民生工程的工作，让发展的成果惠及全体员工，不断提升各族员工幸福指数。

随着公司的做大做强，所承担的社会责任也将有更高的目标。2013 年度，公司在发展的同时，将进一步积极保护股东、债权人、职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，扎实推进环境保护工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的和谐发展、共同进步。