



新疆中泰化学股份有限公司

XINJIANG ZHONGTAI CHEMICAL CO., LTD.

2017年度社会责任报告

二〇一八年三月

报告概述

一、报告概况

本报告是新疆中泰化学股份有限公司发布的第九份社会责任报告，报告回顾了公司 2017 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

二、编制依据

本报告是遵循《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》、《中小企业板信息披露业务备忘录第 2 号：定期报告披露相关事项》及《新疆中泰化学股份有限公司社会责任制度》规定，并结合公司的实际情况编写而成。

三、时间范围

报告中的 2017 年或报告期指 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当追溯以前年份。

四、发布周期

本报告为年度报告，每年随年报发布。

五、报告范围

报告覆盖公司、全资及控股子公司、部分参股企业。内容包括对社会、环境、股东、债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方所应承担的责任。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

七、指代说明

为便于表述，在报告中“新疆中泰化学股份有限公司”简称为“中泰化学”、“公司”或“我们”。

八、报告获取

本报告为中文，以电子版形式发布。在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、中泰化学网站（www.zthx.com）均可下载本报告的电子文档。

目 录

目 录.....	3
第一章 公司概况.....	4
第一节 公司简介.....	4
第二节 公司规范运作与健康发展.....	4
第二章 股东和债权人权益保护.....	7
第三章 安全生产、环境保护和科技创新.....	9
第一节 安全生产.....	9
第二节 清洁生产与循环经济.....	11
第三节 降污减排与创新发展的.....	13
第四章 以人为本 共同发展.....	19
第五章 供应商、客户和消费者权益保护.....	22
第六章 社会公益事业.....	23

第一章 公司概况

第一节 公司简介

中泰化学于 2006 年 12 月 8 日在深圳证券交易所上市，主营聚氯乙烯树脂（PVC）、离子膜烧碱、粘胶短纤、粘胶纱等产品。

截至 2017 年底，公司总资产 557 亿元，营业收入 411 亿元，归属于上市公司股东的净利润 24 亿元，总股本 2,146,449,598 股，员工人数近 2 万人（含劳务用工）。2017 年公司生产聚氯乙烯树脂（PVC）（含糊树脂）174.80 万吨，烧碱（含自用量）122 万吨，粘胶纤维 43.35 万吨，粘胶纱 25.67 万吨，电石 249.70 万吨，发电 126.24 亿度。产品广泛应用于建材、纺织、国防、服装等多个行业，除供应国内市场外，还出口到俄罗斯、中亚、南亚、南美洲、非洲、欧洲等国家和地区，享有较高的市场知名度和信誉。

近年来，公司在科技创新、经济效益、产品质量、节能减排、资源利用、环境保护、品牌战略、安全生产、社会责任、企业管理、人力资源、企业文化建设等方面不断加强，对行业的发展起到示范带头作用。

第二节 公司规范运作与健康发展

一、公司组织机构

截至 2017 年 12 月 31 日，公司拥有全资、控股子公司 38 个，参股公司 25 个。子公司经营业务涉及氯碱、电力、电石、粘胶短纤、粘胶纱、贸易、采矿业等领域，形成上下游紧密结合的产业链体系。公司设置党政办公室、企管人事部、财务资产部、证券投资部、审计部、生产管理部、安环环保部等管理部门，设置销售总公司、供应链总公司、铁路运输总公司等经营部门，各部门各司其职，对公司整体运营进行有效管理。

二、公司规范治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规以及《公司章程》的有关规定，进一步完善法人治理结构，规范公司运作，按照内部控制制度建设，不断完善了以股东大会、董事会、监事会、经营管理层为主体结构的决策、监督与经营管理体系。

（一）董事与董事会

2017 年公司共召开 14 次董事会会议，提交董事会审议议案共计 127 项。董事会专门委员会召开了审计委员会会议 11 次，提名委员会会议 1 次，战略委员会会议 4 次，薪酬与考核委员会会议 1 次。公司严格按照《公司章程》、《董事会议事规则》的规定召开董事会，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，董事能够诚信勤勉的履行职责，依据《董事会议事规则》、《中小企业板块上市公司董事行为指引》等制度开展工作，积极参加深圳证券交易所、新疆证监局举办的相关培训。

（二）监事与监事会

2017 年公司共召开 14 次监事会会议，提交监事会审议议案共计 81 项。公司严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定召开监事会。公司监事认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司重大事项、关联交易、财务状况、董事和经理的履职情况等有效监督并发表意见。

（三）独立董事制度及其执行情况

公司独立董事能认真履行职责，积极出席董事会会议，认真审议各项议案，为公司发展建言献策。对公司重大关联交易、对外担保、财务资助、聘任公司高管等重大事项均出具了独立意见，对规范公司运作、充分发挥独立董事职能起到了积极作用。

（四）公司内部控制制度建立健全情况

近年来，公司持续推进内控评价和风险管理工作，董事会每年均对公司内部控制进行自我评价并披露《内部控制评价报告》，同时聘请会计师事务所对公司

内部控制评价报告进行鉴证。

（五）加强党建促发展，提升企业软实力

2017 年，公司全面加强党的领导和党的建设，健全基层党支部。推动“两学一做”学习教育常态化制度化和“学转促”专项活动，组织党员干部深入学习《习近平总书记重要讲话文章选编》，重温习近平总书记系列重要讲话精神、反复学习领会党的十九大会议精神，开展“不忘初心、牢记使命”专题教育、以理论武装头脑，指导工作。加强党风廉政建设和警示教育，重视商务的预防性、警示性防腐。大力践行社会主义核心价值观，积极倡导“厚德载物”“孝心善友”，培育“人为本、公为上、和为贵”的企业核心价值观。

第二章 股东和债权人权益保护

一、股东大会召开情况

公司按照《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》召开股东大会，确保股东能依法行使表决权。2017 年公司共召开 14 次股东大会，提交股东大会审议的议案共计 64 项。股东大会均采用现场表决与网络投票相结合的方式召开，以保障股东能够充分行使自己的权利。

二、信息披露情况

公司建立了完善的信息披露制度，制定了《信息披露事务管理办法》、《投资者关系管理制度》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》、《外部信息使用人管理制度》和《内幕信息知情人管理制度》，并根据规则更新和公司实际情况及时修订。

公司严格遵循公开、公平、公正原则，及时、准确、完整的披露信息，确保公司所有股东能够以平等的机会获得公司信息，保障全体股东的合法权益。

为适应资本市场需要，2017 年公司进一步加强了自愿性信息披露，积极维护中小投资者的知情权。2017 年通过法定媒体披露定期报告、临时公告等各种信息 203 份。及时更新公司网站信息，通过新闻、媒体专题报道等多种方式让投资者更加全面深入了解公司情况。

三、投资者关系管理情况

公司高度重视投资者关系管理，通过电话、电子邮件、网上业绩说明会、现场交流等多种方式，积极搭建与投资者沟通交流的平台，2017 年回复深圳证券交易所互动平台提问 400 余个，回复率 100%；举办了年度网上业绩说明会，先后接待实地来访、调研的机构、基金、个人投资者等 17 人次，接听来自全国各地的投资者电话 1,000 余次；2017 年 7 月份参与了新疆证监局举办的新疆辖区上市公司投资者集体接待日活动，通过交流，解答了投资者对公司疑问，增强了其投资信心。

四、回报股东情况

公司积极落实上市公司分红相关规定，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东。公司章程规定原则上每年度进行一次现金分红，最近三年以现金方式累计分配的利润应不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。近几年来，公司每年均进行现金分红，确保公司股东获得稳定持续的投资回报。

五、债权人权益保护情况

在经营决策中，公司秉承稳健、诚信的经营原则，不仅注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司在各项重大经营决策过程中，均充分考虑了债权人的合法权益，及时向债权人反馈与其债权权益相关的重大信息，严格按照与债权人签订的合同履行债务，实现股东利益与债权人利益的双赢。公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系，与各家银行建立了长期稳定的合作关系，获得较高的信用评级和较为优惠的贷款利率，严格按照贷款协议使用资金，及时偿还贷款本金及利息，无不良信用记录。

第三章 安全生产、环境保护和科技创新

第一节 安全生产

2017 年在杜邦安全管理全面提升项目、安全生产标准化建设和班组建设“三位一体”的有机融合和持续推进下，公司全年安全环保工作稳步推进，确保了全年安全环保工作目标的顺利完成，连续 6 年获得自治区“安全生产先进单位”荣誉称号。

一、安全投入

围绕公司目标，在建立健全管理机制的同时，立根铸魂、文化塑形、严规立矩、稳中求进，全面激活企业内生动力、打好安全环保阵地战，实现安全绿色发展，公司持续加大安全投入，通过强化隐患排查，加强安全培训落实科技兴安，营造安全文化等措施，不断完善安全管理，全面提高安全管理水平和安全保障能力。依据《企业安全生产费用提取和使用管理办法》及公司《安全专项资金提取使用管理规定》，2017 年度公司安全生产经费计提 4652 万元，支出 4160 万元，主要用于安全技措、大修、消防、安全培训、隐患整改消缺等安全项目。

二、安全生产创新管理模式

（一）深化落实主体安全责任

2017 年是公司快速发展的重要一年，公司各单位、各部门全年严格管控、严防死守，加大现场的安全监督和管控力度，逐项抓好各项安全措施的实施。以“有感领导”为指导思想，强化安全理念，把领导干部的安全思想意识、安全工作绩效作为提升安全管理的重点，从领导干部的安全意识、安全认识、安全思想、安全行动等方面入手，让安全理念扎根于思想意识中，使安全工作从完成任务、被动接受逐步转向主动开展，形成自上而下推进安全管理的合力，安全责任得到逐级落实，安全秩序明显好转，基本形成了全员管安全的良好工作氛围。

（二）班组建设与杜邦管理双轮驱动，提升基础管理水平

三年杜邦项目在公司工业园区全面推行并逐步落地，取得了较好的工作成

效, 杜邦的安全理念与管理方法正逐步融入到现有安全管理的各个环节。借助“杜邦”安全文化, 结合“有感领导、直线责任、属地管理”的安全理念, 逐步构筑中泰特有的企业安全文化。为更好的借鉴和应用国际先进的安全管理理念, 2017 年 12 月, 公司组织开展以“承包商安全管理落地”“危险性作业管控”“属地管理、直线责任落实”为内容的安全交流, 形成各子公司安全管理工作特色, 缩短行业间安全管理差距。通过交流、考察, 找短板、学长处, 重理解、找方法, 识小点、谋全局, 有计划性的部署安全环保工作。

公司自 2007 年开始实施班组建设工作, 2012 年聘请北京八九点公司为辅导咨询单位, 制订五年工作规划, 针对 118 个班组工作实际, 以“班、校、家”班组管理模式为抓手, 以“无事故大横班递进奖”全员安全链锁机制为支撑, 以“八大机制、三大平台”为具体推进方法, 员工安全环保意识、驾驭装置能力水平不断提升。

(三) 安全环保科技创新应用成果显著

随着科技兴安、科技强安、环保优先的发展和改革, 基层安全环保科技创新应用取得新进展。中泰矿冶、托克逊能化的电石出炉机械手全面推广应用取得新进展, 电石炉生产操作的本质安全性得到提升; 阜康能源热电厂除尘高频电源的实施, 在解决了环保指标达标排放的同时, 实现了节能省电的目的, 具有很好的推广价值; 中泰矿冶石灰石制球回用技术, 有效解决了石灰粉回用处理的环保问题, 实现了降本增效; 新疆富丽达六大环保项目顺利建成投用, 污水 COD 达标排放, 废碱液、二硫化碳回收利用实现降本增效; 公司编制上报国家的《氯乙烯精馏过程中高沸物处理处置方法》《废汞触媒处理处置方法》《工业废硫酸的处理处置规范》标准, 为公司高沸物、废硫酸实现资源转化利用提供了法理依据, 切实解决生产过程中存在的环保瓶颈问题。

三、隐患排查专项治理

公司将隐患排查治理工作常规化、常态化, 及时组织开展隐患排查治理和整改落实工作。按照专业管理和行业管控的特点, 改变传统的定期式、固定式、突

击性的检查模式，按照“系统审核+动态监查+专项检查+定时巡查”的方式开展安全预防性的审核检查工作。公司通过内部专家和外部专家相结合的方式，分阶段、分专业的开展系统的综合审核；监管单位定期按照专业管理要求开展专项检查；基层车间、班组定时按照具体岗位进行岗位巡查，从系统管理审核到具体点位检查，从综合监管到专业管理，建立起动态的安全预防检查机制。2017 年公司及各子公司先后组织开展了 10 次的专项安全检查和隐患专项治理工作，及时传达事故信息，内部下达《督办通知》4 份，专项整改通报 10 份，累计核查各类安全隐患 2856 项，整改率 98%。

四、安全风险与重大危险源管理

风险管理是安全工作和安全标准化运行的源头和核心，是控制风险、全面提升安全管理水平的根本。公司各控股公司针对在役装置辨识评价出的各类风险，制定了预防、改进措施，定进行有效的监控。同时，公司根据《重大危险源暂行管理规定》，及时对重大危险源进行了普查、辨识、分级、建档、报备等工作，同时结合每个重大危险源自身特点，系统、全面的进行现状评价，完善重大危险源的管控措施，确保重大危险源安全。

五、安全教育培训

培训教育工作是抓好安全环保工作的基础。公司建立培训清单和岗位培训矩阵和内训师队伍，采取分层培训的方式，在开展安全咨询评价业务的过程中，通过专业评价师的评价分析，及时排查隐患，提升了装置的本质安全性。同时，将办公 OA、园区广播、报刊杂志等传播媒体有机结合，充分调动和发挥党、政、工、团的宣教引领作用，让青年员工完全自主发挥和主动思考开展各类安全环保活动，调动员工开展活动的主动性和积极性，改变了以往定期组织、强制安排员工参与活动的模式，营造特色的安全文化氛围。

第二节 清洁生产与循环经济

公司坚持创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，确立了“绿色洁净生产、

人与自然共融”的企业环保文化，加大环保投入和工作力度，高起点、高标准、高质量建设技术装备先进、环保设施领先的生产线，面对国家环保标准逐渐提高的情形下，公司继续加大节能减排力度，关注行业要求及环保监管动向，确保原有环保设施正常运行并适时升级，高标准配套建设在建项目及规划项目的环保设施，采用新技术、新工艺实现资源循环、综合利用，建立完善工业绿色制造工程和体系建设，大力发展循环经济，打造绿色化工产业，促进企业与资源、环境的协调可持续发展。

（一）利用行业先进示范技术推进绿色生产

公司在项目设计、建设、改建及扩建中坚持规划高起点、高要求的原则，牢固树立源头预防、过程控制的清洁生产理念，从本质上做到环保优先。积极依靠行业大力推广的资源能源节约和替代技术、能量梯级利用技术、废物利用和减排技术、有毒有害原材料替代等先进的节能环保技术，形成了包括清洁生产技术、废物资源化技术在内的“绿色技术”支撑体系。

（二）内外循环实现循环经济的示范者和领跑者

在追求先进的清洁生产技术的同时，通过整合资源，优化产品结构，上下游结合，各产业相互支撑、循环利用的产业循环经济，减量化、再利用、资源化的原则，通过整合资源，优化产品结构，形成了氯碱、粘胶纤维、纺纱为龙头，各产业相互支撑、循环利用的产业循环经济。打造了一条热电+烧碱+电石+聚氯乙烯树脂+水泥+粘胶纤维+纺纱联产的循环经济发展模式。开创氯碱、粘胶纤维与纺织产业板块协调发展的全新格局。公司建立废水、废气、废渣、废热循环利用网络，使上一环节的排放物变为下一环节的再生资源，以废物资源化利用实现污染物价值创新。

公司通过实施清洁生产、发展循环经济，实施各项节能减排措施，年废水排放量却逐年降低，废渣利用率 100%，吨产品资源消耗、能源消耗、“三废”排放均达到了行业清洁生产的领先水平。

（三）参与国家节能环保标准政策的修订，引领行业健康可持续发展

公司参与 2016 年 9 月国家环保部科技标准司发布的《氯碱工业污染物排放标准》的制定，通过对现有氯碱装置先进技术的反复研讨和论证，新标准更加符合氯碱工业发展实际。

2017 年，公司配合国家标准委员会制定了高沸物等三项废弃物处置标准以及国家电石生产污染物排放标准。

2017 年，针对电石渣水泥参与错峰生产对氯碱行业电石渣处置产生的巨大影响，公司积极推动新疆氯碱企业、氯碱协会、石化联合会、水泥协会，提出了电石渣生产水泥实行错峰置换运行相关政策的建议，引导行业健康持续发展。

公司先后被国家评为“首批工业产品生态设计试点企业”、“绿色生态设计试点企业”、“清洁生产示范企业”、“资源节约型、环境友好型”企业、“产学研示范企业”。2017 年被国家工信部评为“绿色制造示范工厂”称号。

第三节 降污减排与创新发

一、全面规划和建设园区绿化设施，努力打造绿水青山

公司结合全国碳交易和园区绿化贡献率，坚持“园区建到哪里，绿化做到哪里”、“建设一个园区、绿化一片荒地”，提前落实碳排放总量，率先布局碳利用项目。引进最前沿的工业园绿化规划设计理念，下大力气绿化每个工业园区，引进最前沿的工业园绿化设计方案，绿化投入近亿元，园区的绿化覆盖率达到 40%左右，对工业园周边进行植树造林，荒山绿化，建设安全防护林带年减排二氧化碳 60 万吨。实现了“工业环保+生态环保”双结合，努力打造绿色、环保、节能、生态、低碳工业园区。

二、危废治理

（一）氯碱生产的三废治理

公司对氯碱生产过程中产生的废水将源头减排和有效回用紧密结合，并采用先进的废水处理和回用技术使废水循环利用。其中 PVC 离心分离母液采用生化法处理技术确保聚合水全部回用不外排；聚合界区冲釜废水通过废水汽提脱除其

中氯乙烯单体后送至渣浆工序渣浆浓缩池；烧碱车间二次蒸汽冷凝液回用作为蒸发循环水及烧碱循环水补水；离子膜工序产生的淡盐水采用真空法回收氯气后回用于化盐工序；离子膜螯合树脂再生废水、各工序酸碱废水通过废水预处理装置回用于化盐工序不外排；对于电石渣上清液，采用闭式循环新工艺回用于乙炔发生装置实现零排放；通过各项措施使废水内部循环节水减排。

在废气处理和循环利用方面，热电厂锅炉烟气采用电石渣浆液湿法脱硫；利用氯乙烯变压吸附技术处理精馏尾气；采用废酸深度解析回收技术使氯化氢全部回用；在乙炔下储斗、乙炔发生器溢流液、清浄次氯酸钠溶液回收乙炔气；电石炉气、焦炉炉气煨烧石灰综合利用，实现了废气治理和回收方面的新突破。

公司在生产过程中产生的固体废弃物主要有电石渣、盐泥、炉渣、粉煤灰。对于产生量较大的电石渣，公司与新疆天山水泥股份有限公司合作进行技术攻关，分期建设了以电石渣为原料的年产近 300 万吨/年新型干法水泥熟料生产线，把公司现有生产装置产生的电石渣完全利用。燃煤炉渣、灰渣部分作为水泥生产的掺入料，部分作为建筑材料综合利用。公司自主研发高沸物精馏提纯项目，回收的氯乙烯 VCM 纯度达到 90% 以上，1,1 二氯乙烷浓度达到 85% 以上，提升附加值的同时，解决了危废排放转移的压力。

（二）粘胶纤维生产的三废治理

自 2015 年以来，新疆富丽达加大环保投入，共计投入 8 亿元用于环保设施投入。对污水处理站进行提标改造后，对生产过程中产生的废水采取催化氧化加生化二级处理后满足《污水综合排放标准》中一级标准后达标排放；针对经过处理后产生的最终产物污泥，采用污泥焚烧的方法，通过已建成的 WNS 污泥管道输送系统，将经脱水设备处理的污泥通过污泥管路以高压方式直接输送至锅炉内焚烧，该方式替换了传统的污泥填埋方式带来的环境风险，最终需要处理的残留物量很少，有利于保护环境；针对生产过程产生的二硫化碳和硫化氢等工艺废气，采取冷凝回收加脱气燃烧处理，再经三级碱喷淋系由排气塔高空达标排放；改造全厂废气排放系统，同时装配处理能力为 240,000 立方米/小时风量的活性炭吸附

废气处理装置,通过吸附法暨解决二硫化碳以及硫化氢二次污染问题又将全厂有回收价值的废气进行回收处理实现循环利用;对于除污泥以外的其他固体废弃物采用外售综合利用、供应商回收综合利用或由环卫部门及其他协议单位外包处理;对于新疆富丽达热电联产生产过程中产生的锅炉烟气采用炉内加钙脱硫加四电场静电除尘器处理后达标排放。

(三) 粘胶纱生产的三废治理

公司棉纱生产单位在生产和生活过程中产生的污水通过化粪池过滤,然后排放至市政排污管网。固体废弃物中下脚棉一般由公司回收重复利用,其他固体废弃物送环卫部门处置。在生产过程中产生的噪声污染主要为纺织机械在运转过程中产生的噪声,主要采取厂房屏蔽、双层窗密闭等必要的隔声、消声措施,加强设备运营维护。目前厂界噪声均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348—2008)。

综上所述,公司对废水、废气、废渣、余热进行了充分回收利用,力求资源最大化,废物最小化,实现了企业环境效益和经济效益的双赢。

三、资源节约

公司紧紧围绕“十三五”总体规划和年度目标任务,大力发展循环经济,促进经济与资源、环境的协调发展,强化节能措施、推动技术进步,降低能源消耗,加强节能监督,逐步淘汰能耗高、效率低的技术、工艺和设备,积极推广高新及先进适用技术,促进能源利用向高效化、清洁化方向发展,构建资源节约、环境友好的生产方式和消费模式。

——2017 年公司陆续实施了氯乙烯车间含汞废水优化、汽提废水乙炔回用、聚合釜转化率提高、新增蒸汽合成炉、废次钠水净化、变压吸附尾气无害化处理等 32 项技术改造项目,持续减少装置正常生产过程中废水、废气排放。

——2017 年所属三家自备热电厂锅炉烟气进一步对原脱硫、除尘工艺进行改造投资,建设采用电石渣-石膏湿法脱硫与烟尘协同治理,率先达到超低排放。

——新疆富丽达纤维有限公司开展的废气综合治理项目将废气中 H_2S 经碱吸收， CS_2 经过活性炭层吸附，去除率均在 99% 以上，治理尾气中 H_2S 和 CS_2 排放达到《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）中的新污染源二级标准后，排入电厂锅炉，进行二次利用，达到了进一步净化环境的目的。

2017 年富丽达公司进一步开展减排挖潜，进行了二硫化碳压碳水回收项目实现压碳水重复利用；开展了碳吸附车间二硫化碳回收项目不断减少废气排放；为解决废水处理过程产生的无组织废气和异味，投资 6000 万元新建污水站废气净化项目，同时对 64 个生化池进行密闭封盖并配套建设风管，避免污水池中产生异味对周围产生的不良影响。

公司通过不断通过清洁生产实施各项节能减排措施，2017 年通过废弃物回收产生的经济效益约为 7,000 万元，全年主要污染物在 2016 年基础上减排 10% 以上，完成全年目标。实现经济效益、环境效益、社会效益的统一。

四、积极履行国际公约，不断降低汞消耗，做生态文明引领者

（一）低汞触媒

为认真履行中国于 2013 年 10 月签署《关于汞的水俣公约》，公司加快了低汞应用进度，开展了大量攻关工作。自 2012 年 10 月起开始逐步使用低汞触媒，2013 年 5 月停止采购高汞触媒，2014 年已实现低汞触媒完全替代高汞触媒，实现汞污染源削减，提前完成环保部关于“2015 年底前，电石法聚氯乙烯生产企业要全部使用低汞触媒”的要求。

通过加强管理和技术创新，提高低汞触媒使用效果，形成系列汞污染防治技术。低汞触媒的应用主要通过对转化器的设计、制作与工艺技术改进、指标控制、触媒的装填与抽翻、原料气水分、纯度、热水、触媒活化等各项环节进行精细化管控，实现了转化器的管理“从放一群羊到一只羊的转变”，形成了公司低汞触媒应用的经验方法，汞减排效果显著。

在汞污染防治管理方面，完善汞检测分析系统应用、加强固体废物管理、强化职业卫生防护工作等方面开展了一系列工作，形成了低汞触媒生产一包装

—运输—使用—回收利用一体化闭环管理机制。

经过多年的实际生产经验，公司对低汞触媒应用已形成了一套自身的运转体系，形成科学、有效、全面的触媒评价体系。通过多年的技术改造和应用，低汞触媒使用量从早期的 1.46kg/tPVC 降为目前的 0.70kg/tPVC，触媒使用寿命长达 20000 小时以上；实现了低汞触媒使用量的大幅降低，节约成本 8000 万元/年，环境和经济效益显著。

2016 年 1 月公司受邀参加环保部固体废物与化学品管理中心举办的《全国汞污染防治统计报表制度》研讨会和《汞污染防治成效评估方法及试点评估报告》评审会，公司的汞污染防治经验取得了污染防治司领导等现场评委的一致好评。

（二）无汞触媒

公司建立无汞触媒中试装置，在无汞催化剂的研发方面，公司也加快了研究实验步伐。基于非汞-金基催化剂的高昂价格，无法大规模工业化推广的实际情况，自 2017 年开始进行了非汞-非贵金属基的无汞触媒研发工作，旨在能够研发出催化效果与现有低汞触媒相当、催化剂价格、使用环境与现有低汞触媒使用环境不大幅变化的新型无汞触媒。目前在试的第三批无汞触媒使用时间已达 1600h 以上，其转化器出口乙炔气含量在最低可达 20% 以下，氯乙烯含量可达 50% 以上，较以往效果有所改善。公司试验的非汞-非贵金属基催化剂具有成本低、催化效果较好的优点，并验证了非汞-非贵金属基催化剂在工业化试验中确实可行的道路。也为今后的无汞触媒的研发应用提供了一个新的方向。为履行国际《水俣公约》奠定了基础，成为生态文明建设的重要参与者、贡献者、引领者。

五、推动产品精细化发展

近年来公司紧紧围绕市场应用，积极开展特种树脂产品研发，2017 年特种树脂研发重点转向 PVC 接枝共聚、高端应用方向。根据工艺、配方的不断调整，目前中试高聚合度树脂 90% 以上应用在医用环保制品，市场反馈口碑良

好。低聚合度树脂重点针对丙烯酸丁酯改进，在提高树脂加工塑化性能方面优于其他产品，重点使用在电器制品等。目前特种树脂已形成稳定订单，产品逐步被认可。

六、积极开展科技创新

2017 年，公司完成中国石油和化学工业联合会创新指导计划项目三项，石化联合会产业关键共性技术十二项申报、《增强改性 PVC 纳米合金树脂技术开发及应用平台建设项目》的申报，获批 2017 年自治区经信委重点技术创新项目、《聚氯乙烯树脂专用料关键技术开发及其产业化》项目的申报，获批 2017 年自治区专利实施项目自治区创新环境（人才、基地）建设专项、中国石油和化学工业联合会专利奖的申报。完成申报《自治区重点研发专项指南》的编制。组织申报的《电石法 PVC 专用料的工艺改进关键技术研究及产业化应用》项目获批自治区科技进步二等奖。

2017 年度获得国家级创新荣誉两项：“工信部国家级技术创新示范企业”、“院士工作站”。获得国家及自治区各级政府补贴资金共 492 万元。

第四章 以人为本 共同发展

一、职业健康

公司牢固树立“以人为本、人才兴企”的理念，公司设有各级人力资源管理部門，建立了各级工会组织，共同维护和保障员工的合法权益，公司及控股公司均依法建立了职工代表大会制度，保障员工权益的有效落实。

公司严格执行有关劳动用工的法律法规和政策，平等对待各类员工，规范劳动用工管理，建立和谐稳定的劳动关系。公司及控股公司均按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工订立书面劳动合同，充分保障员工的合法权益。

公司为强化职业卫生健康，切实保障干部员工身体健康。公司聘请自治区总工会及自治区医学院、肿瘤医院、职业病医院专家分批分次到子公司开展了职工健康知识讲座和义诊活动，覆盖率达到 85% 以上。每季度出版一期《健康手册》杂志，全年组织健康体检 7300 人。2017 年全年为生孕的女工发放宝宝服共计 526 人次；开展各类知识专题讲座 8 场，有 2000 余人参加学习。让员工在企业中懂得保护自己，也让员工意识到企业的关怀，更让一线员工不断增强对自己、对他人、对企业的责任感，使他们安于岗位、踏实工作，为企业的发展创造最大的效能。

公司始终积极贯彻落实国家有关劳动安全卫生法律法规和企业的安全生产规章制度，将职业危害防治工作作为重点工作来抓。一方面，建立了员工职业卫生健康档案，2017 年度共参加特岗体检人数 5000 人，总金额 480 万元。同时公司与新疆医科大学第一附属医院建立了绿色通道，解决员工看病难问题。此外，通过项目投资，享受团购房的优惠政策，积极解决员工住房问题。

公司坚持维护员工的民主权利，发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达到 100%，公司通过职工代表大会、业务公开，让员工充分了解企业的发展，参与企业的管理，维护了员工的知情权和监督权。

二、职工薪酬

公司根据国家有关劳动法规和政策，结合公司实际情况，制定公司薪酬管理体系，按照薪酬管理体系及公司、部门、个人的绩效考核结果计算发放工资。公司充分发挥薪酬、绩效的激励作用，将公司的收入和利润增长与员工收入增长挂钩，将组织绩效和个人绩效考核挂钩，把业绩和工资紧紧结合起来，激励各级员工沉下身子，提升自身能力，干实事、干大事，提高公司的业绩。

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》的相关规定，为与公司员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金等社会保险福利项目，为员工提供餐补、带薪年休假等福利。

三、以人为本，加强人力资源建设

公司高度重视员工培训体系建设，大力整合培训资源，创新培训方式，丰富培训内容。公司着眼于打造一支高素质的专业队伍，建立了多序列、多层级的员工发展通道，努力为员工打造发展平台、拓宽发展空间，实现员工和企业共同发展。公司根据企业发展战略和实际需要，利用多种渠道，积极开展经营管理和专业技术人才培养。由自治区总工会、国资委、人社厅主办，公司承办的 2017 年自治区第四届“中泰杯”职工职业技能大赛，赛事共设置 8 个工种，全疆 30 家参赛单位，266 名选手参加了大赛。通过技能大比武进一步提升了“中泰杯”竞赛在自治区工业领域的影响力。

为了适应企业发展战略目标，公司分别从经营管理人员、专业技术人员、技能人员、新入职员工组织开展了培训工作，积极开展对标学习，组织公司高级管理人员、中层管理人员，与先进企业开展交流式学习，有力推动了管理水平提升。公司积极开拓优秀教育资源平台，加大自主办班力度，按照“干什么，学什么；

缺什么，补什么”的原则，科学设置培训课程，确保培训取得实效，充分发挥以点带面作用，通过对各个岗位骨干力量培训，带动学员周围员工共同进步。

四、企业文化建设

2017 年，以庆祝中国共产党建党 96 周年为契机，充分展现青年员工的艺术特长和能力、激发兴趣和爱好，丰富业余文化生活，营造健康文明、活泼向上的企业人文环境，开展“民族团结一家亲，我与中泰共奋进”舞蹈比赛，隆重表彰公司民族团结进步模范部室和个人，凝聚广大员工爱国爱疆爱企之心。此外，开展绿谷徒步等丰富多彩、员工喜闻乐见的活动，吸引了众多员工的参与，树立“运动、健康、快乐、和谐”的全民健身新风尚。

公司为 400 余名离退休职工开展了新春团拜、集体生日和离退休职工金婚庆典、组织开展离退休人员远足强身健体等活动；建立了退休职工微信群，开展了各类兴趣小组、太极拳队、舞蹈队、合唱队、锣鼓队等活动。开展了员工生日庆典、集体婚礼、金婚庆典、新春团拜、困难职工帮扶、走访慰问、爱心捐赠等活动。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

公司始终以客户需求为中心，以顾客满意为基本原则，不断提升管理和服务水平，积极保护供应商、客户和消费者的合法权益，营造诚信、和谐、公平的合作氛围。

一、供应商权益保护情况

公司坚持“诚信经营”的理念，在采购环节，始终遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，与供应商之间一直保持平等的沟通和理性的管理，遵守社会公德和商业道德，不断规范采购相关管理规定，坚决杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易，创造公平竞争的商业环境。严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纷争，保证供应商的合法权益，实现与供应商共发展。与供应商签订《廉洁从业协议书》，在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

二、客户和消费者权益保护

公司始终坚持“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”的管理理念，明确“以市场需求为导向，以客户满意为目标，以创造利润为根本”的工作思路，对供应链的管理主张“互利共赢、协同发展”。

公司始终以诚信为本，保证商品质量和提升服务品质，切实维护客户的合法权益，努力为客户营造放心的消费环境，客户满意度逐年上升。公司积极向下延伸质量工作链，坚持以“执着、追求，为顾客提供满意的产品和优质的服务”为质量方针，对重要客户进行走访，提高顾客满意度。公司定期对重要客户进行了走访，通过对客户的走访，并与同行业进行交流与沟通，对公司产品质量状况、客户的质量需求及存在的问题进行深入了解并提出相应对策。

第六章 社会公益事业

公司积极履行社会责任，始终坚持诚信为本、依法经营，积极关注社会服务和公益事业，勇于承担社会责任，积极为社会做出应有的贡献。

（一）关心困难职工生活，积极开展送温暖活动。

公司坚持以人为本，采取多种形式跟踪、了解广大员工，特别是困难员工的生活、工作状况，从人力、物力、财力等多方面进行帮扶，缓解困难职工的生活、工作状况，让受惠员工体会到家的温暖，并逐步形成具有公司特色的社会公益文化。

持续开展困难职工帮扶活动。2017 年慰问困难职工 150 多名，中秋节、春节开展联谊会，深切关注广大青年员工的思乡之情，使他们感受到“家”中和谐、浓郁的文化氛围，以上措施的实施充分体现了公司关爱员工、促进和谐的良好形象。

（二）多方位提供就业岗位，积极履行社会责任。

保障就业是企业重要社会责任之一，近年来，公司生产经营稳中有升，为大学毕业生、社会剩余劳动力及残障人士提供了充足的就业岗位和稳定的工作环境，缓解了社会就业压力，为社会稳定、繁荣、和谐贡献微薄之力，同时公司的稳步发展也带动了周边相关配套企业和区域经济的发展。

（三）“精准扶贫”工作

公司紧紧围绕新疆工作总目标和南疆精准脱贫战略，坚持“以业安人、以业管人、以业稳人”理念，切实肩负起“建设美好新疆、共圆祖国梦想”的历史使命，履行精准扶贫社会责任。一是教育脱贫，设立中泰“爱心助学”基金并建立长期机制，公司向乌鲁木齐慈善总会等慈善机构捐赠 241.88 万元，用于贫困地区教育建设，公司员工积极参与中泰集团出资 500 万元与新疆医科大学设立“中

泰教育基金”活动，用于打造“新丝绸之路经济带”文化科教中心和区域性医疗服务中心；二是安居脱贫，公司向和田地区于田县扶贫开发小组捐款 100 万元、向喀什地区麦盖提县捐款 10 万元，公司员工积极参与中泰集团发起的全体职工向和田地区于田县捐款 5,080 万元的捐赠活动，用于当地民生工程项目建设；三是产业脱贫，公司先后投入 1,142 万元参与中泰集团组织开展的“访惠聚”工作，成功帮扶 4 个驻村工作试点中的 365 个贫困户脱贫摘帽；四是健康脱贫，公司向定点扶贫地区贫困户以及自治区残疾人福利基金会等慈善机构捐款捐物 117.44 万元，用于改善医疗卫生条件；五是转移就业脱贫，公司接收安置喀什、和田地区富余劳动力 2,180 名少数民族人员到公司就业；六是职业技能培训脱贫，通过“师带徒”、“一帮一”等活动，坚持思想帮扶、文化帮扶、知识帮扶和素质提升的方式达到转移就业人员职业技能提升目标。

回报公众、履行社会责任是长期应尽的责任和义务，公司已将承担企业社会责任融入到公司的经营发展之中，追求公司与客户、员工、股东和社会的共同进步和发展。新的一年，公司将不忘初心，砥砺前行，在持续推动公司持续、稳健向前发展的同时，积极履行企业公民义务，着力维护各相关方利益，更好地与社会共享成果，全面推进企业和社会和谐发展，努力成为社会需要、受人尊重、深受社会各界广泛认同的优秀上市公司。

新疆中泰化学股份有限公司

二〇一八年三月